

# User Manual

## SMS-G

Versi 2.0

---

Panduan lengkap SMS-G, meliputi instalasi, penggunaan hardware-software, serta penanganan gangguan, sebagai bahan rujukan bagi teknisi dan pengguna.

Release Edition  
062014

## Pengantar

### **SMS-G v2.0.0**

copyright : 2014 © caxramedia

Terima kasih, telah memilih **SMS-G** sebagai bagian dari system telekomunikasi anda.

**SMS-G** merupakan aplikasi untuk membantu mengelola Short Message Service (SMS), baik untuk mengirim atau menerima SMS, dengan menggunakan komputer.

**caXramedia**



Website : <http://www.caxra.com>  
e-Mail : [contact@caxra.com](mailto:contact@caxra.com)

## **Kesepakatan dan Persetujuan :**

1. Hak Cipta software ini, beserta bagian yang didistribusikan menjadi milik caXramedia.
2. Dengan menginstal, menggunakan atau mendistribusikan software ini, anda atas nama anda sendiri atau atas nama perusahaan anda, setuju untuk terikat oleh ketentuan ini. Jika anda tidak setuju dengan ketentuan-ketentuan ini, anda tidak boleh menggunakan, menyalin, mengirim, mendistribusikan, atau menginstal software ini.
3. Software ini, dan semua file yang menyertainya, data dan bahan, didistribusikan "sebagaimana adanya" (as is) dan tanpa jaminan apapun, baik tersurat maupun tersirat, kecuali sebagaimana diharuskan oleh hukum. Jika anda berniat untuk mengandalkan software ini untuk tujuan penting, anda harus menguji sepenuhnya sebelum menggunakannya, sehingga anda mengetahui segala risiko yang ditimbulkan.
4. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari penggunaan software ini termasuk, namun tidak terbatas pada, kerugian khusus, insidental atau konsekuensial. Tanggung jawab kami untuk semua klaim terbatas pada pengembalian dana sesuai jumlah harga pembelian yang kami terima.
5. Anda tidak dapat menggunakan software ini dalam keadaan apapun di mana ada resiko bahwa kegagalan software ini mungkin mengakibatkan cedera fisik atau kematian. Anda setuju untuk mengganti kerugian dari segala tuntutan yang berkaitan dengan penggunaan yang tidak sah tersebut.
6. Software ini dilarang untuk digunakan untuk kegiatan, dan atau menunjang kegiatan yang bertentangan dengan hukum. Tanggung jawab penggunaan beserta hasil, dan konsekuensi yang ditimbulkan sepenuhnya berada pada pihak pengguna.
7. Anda dapat menyalin atau mendistribusikan file instalasi software ini dalam bentuk lengkap, anda tidak diizinkan merubah dalam keadaan apapun, mendistribusikan kode registrasi untuk salah satu program kami tanpa izin tertulis. Dalam hal yang anda lakukan mendistribusikan kode registrasi software, anda akan bertanggung jawab untuk membayar penuh harga pembelian untuk setiap lokasi di mana terjadi penggunaan yang tidak sah.

### **PERHATIAN !**

**Untuk mencegah hal-hal yang tidak diinginkan, sebaiknya instalasi dilakukan oleh teknisi yang berpengalaman. Anda seharusnya sudah mengetahui dan mempersiapkan diri dengan prosedur standar pekerjaan instalasi.**

## DAFTAR ISI

<b>Pengantar</b> .....	i
<b>Kesepakatan dan Persetujuan</b> .....	ii
<b>Daftar Isi</b> .....	iii
<b>A. Fitur Product</b> .....	1
<b>B. Petunjuk Instalasi</b> .....	2
1. Install Hardware .....	2
2. Install Software .....	3
3. Konfigurasi Database dan Modem .....	3
<b>C. Penggunaan SMS-G</b> .....	5
1. Master – Phone Book Group .....	6
2. Master – Phone Book .....	6
3. Master – Message Template .....	8
4. Message - Send Message .....	9
5. Message – Message Box .....	10
6. Message – USSD Command .....	11
7. Help – APP Registration .....	12
<b>D. Penanganan Masalah</b> .....	11



## A. Fitur Produk

Fitur yang tersedia antara lain :

- **Phone Book Group**  
Pengelompokan data phone book berdasarkan group. Selain memudahkan identifikasi kelompok phone book, juga memudahkan untuk mengirim pesan masal (broadcast) pada grup phone book.
- **Phone Book**  
Database phone book, yang dilengkapi dengan fitur Filter, Sort, Find, Import, Export Data.
- **Message Template**  
Draft atau template teks SMS, sehingga tidak perlu mengetik ulang pesan-pesan yang rutin dikirim.
- **Special GUI Send Message**  
Dengan tampilan antarmuka yang telah disesuaikan untuk kebutuhan pengiriman SMS Broadcast. Baik reguler SMS atau Scheduler SMS.
- **Message Box**  
Review pesan masuk/keluar pada satu form..
- **Customize Feature (By Request)**  
Fitur-fitur tambahan, sesuai permintaan dan kebutuhan.

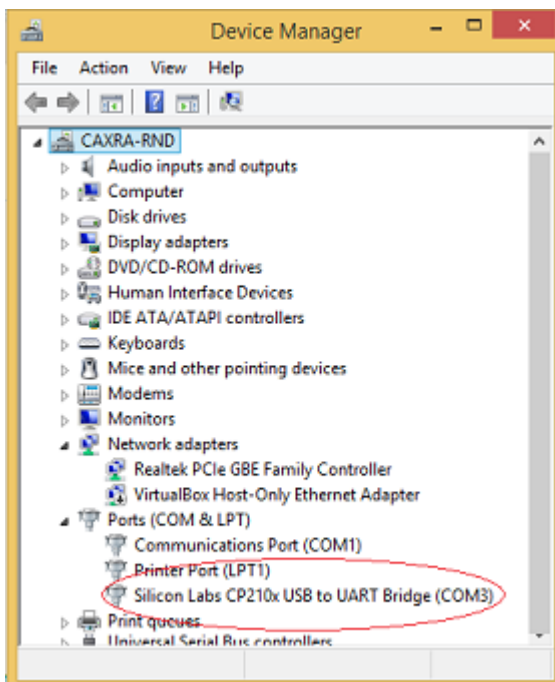
### Kebutuhan Minimum System :

- OS WIN7, Prosesor 1 Ghz Mhz, 512 MB RAM/DDRAM, 5 GB Free Space Hardisk, port USB / PCI

## B. Petunjuk Instalasi

### 1. Instal Hardware

- Siapkan **Simcard GSM** yang akan digunakan. Disarankan untuk menggunakan layanan *Pasca Bayar*. Jika menggunakan kartu *PraBayar*, sering terjadi pengguna SMS Gateway lupa mengisi pulsa (*reload balance*). Sehingga ketika akan mengirim sms, pulsa habis atau malah Simcard memasuki masa tenggang atau non aktif. Jika Simcard yang digunakan adalah Simcard baru, aktifkan/registrasikan terlebih Simcard tersebut menggunakan *HandPhone*. Lalu uji coba untuk mengirim atau menerima sms.
- Pasang Simcard pada modem. Pastikan posisi Simcard sesuai *Simcard Holder* yang tersedia.
- Pasang Antena Modem.
- Hubungkan modem pada **kabel USB**, lalu hubungkan kabel USB pada komputer. Ada kalanya beberapa jenis modem membutuhkan tambahan *supply power*, atau port usb komputer tidak memiliki daya power yang memadai. Hubungkan dua female Conector USB pada port USB komputer.
- Perhatikan apakah *Led Power Indicator* menyala? Jika sudah menyala, dan tidak ada kendala maka selanjutnya *Led Indicator Signal* akan berkedip secara kontinyu.
- Ketika anda menghubungkan modem pada komputer, atau merubah port usb modem, maka Windows akan mendeteksi dan berupaya menginstall **driver** modem tersebut.
- Silahkan install driver modem. Driver modem disertakan pada CD Installer. Jika sudah terinstalasi. Buka *Control Panel* Windows anda, lalu buka *Device Manager*. Cek apakah Modem telah dikenali? Lihat ilustrasi berikut :



Gbr. 01 Screen Shoot Device Manager

Pada ilustrasi disebelah kiri, terlihat form *Device Manager*. Pada Node **Port (Com & LPT)** dikenali perangkat Modem sebagai **Silicon Labs..** yang terhubung di port **COM3**.

Ingat-ingat port tersebut, karena nanti akan ditanyakan pada saat pertama kali aplikasi SMS-G dijalankan.

Sampai tahap ini anda telah berhasil menginstalasi Hardware (modem) untuk SMS-G.

## 2. Install Software

- **Install MySQL**

SMS-G menggunakan database MySQL untuk menyimpan data. Untuk itu jika ditempat anda belum tersedia database host MySQL, silahkan install MySQL Server Jika anda belum mengetahui cara install MySQL. Silahkan pelajari panduan instalasi MySQL yang kami sertakan pada CD Installer.

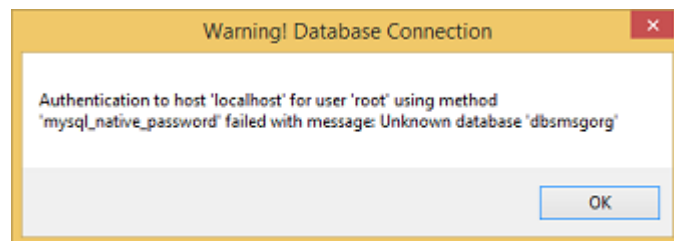
- **Install Aplikasi SMS-G.**

Instalasi SMS-G relatif mudah dilakukan. Anda tinggal jalankan file INSTALLER SMS-G lalu ikuti tahap demi tahap proses instalasi. Untuk diketahui, aplikasi SMS-G membutuhkan NetFramework 4.0. Jika pada komputer anda belum ada Ntframework 4.0, maka pada tahap instalasi software SMS-G akan diminta untuk menginstall terlebih dahulu Net Framework 4.0.

## 3. Konfigurasi Database dan Modem

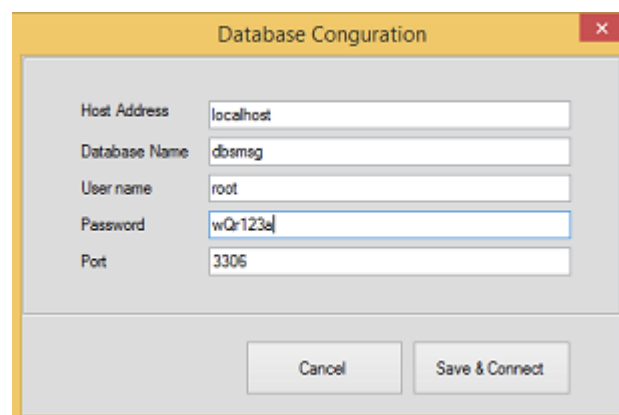
Jika install Software selesai dilakukan. Silahkan untuk mulai menggunakan SMS-G. Dengan cara Klik shortcut aplikasi SMS-G.

Pada saat dijalankan, aplikasi SMS-G akan mengecek koneksi ke database (MySQL). Default nama databasenya adalah : **dbsmg**. Jika SMS-G tidak dapat terkoneksi ke database atau belum disetting, maka akan tampil form peringatan sebagai berikut :



Gbr. 02 Screen Shoot Warning Database Disconnected

Silahkan Klik tombol **OK**, sehingga form konfigurasi database tampil :



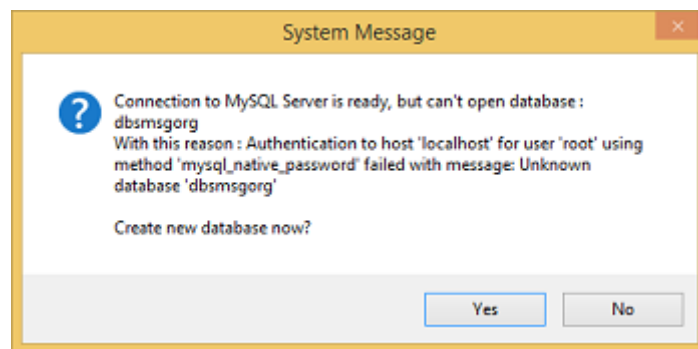
Gbr. 03 Screen Shoot form Database Configuration

Silahkan isi kolom-kolom yang tersedia.

**Host Address** : <alamat/ip adress MySQL Server> misalnya **127.0.0.1** atau **localhost**  
**Database Name** : <nama database> misalnya **dbsmg**  
**User Name** : <user name MySQL> misalnya **root**  
**Password** : <password MySQL> misalnya **wQr123a**  
**Port** : <port MySQL> misalnya **3306**

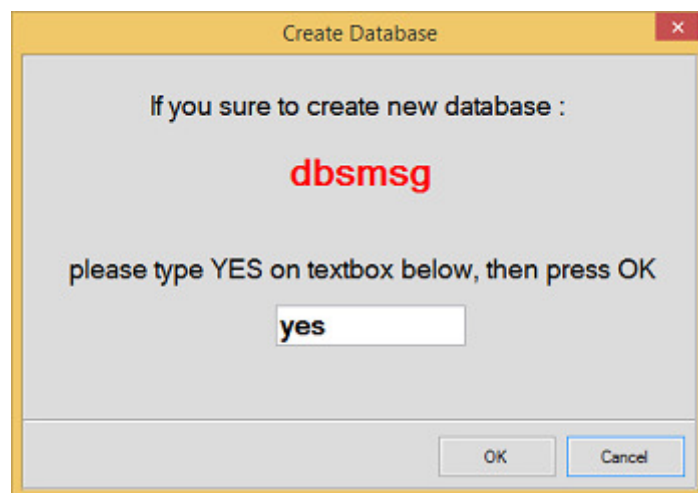


Jika kolom tersebut telah diisi, silahkan klik tombol **Save & Connect**, maka SMS-G akan mencoba koneksi ke database tersebut. Jika server **MySQL** dapat diakses akan tetapi database yang dituju tidak tersedia maka anda akan diminta konfirmasi untuk membuat database dengan tampil form konfirmasi,



Gbr. 04 Screen Shoot form Create Database Confirmation

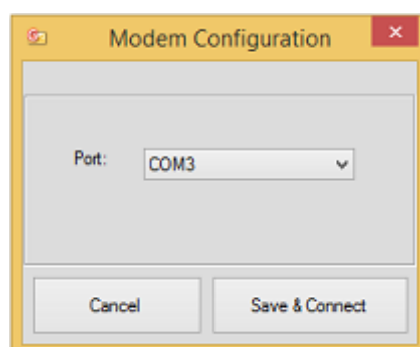
Untuk membuat database baru silahkan klik tombol **YES**. Untuk memastikan bahwa anda benar-benar ingin membuat database baru maka anda harus memberikan konfirmasi sekali lagi,



Gbr. 05 Screen Shoot form Create Database reConfirmation

Silahkan isi atau ketik **yes** pada kolom seperti diatas, lalu Klik tombol **OK**. Jika proses pembuatan database bisa dilakukan, maka silahkan klik kembali tombol **Save & Connect** pada form *Database Configuration*. Jika SMS-G dapat mengakses database yang telah dibuat maka aplikasi SMS-G harus direstart ulang.

Jalankan kembali aplikasi SMS-G, dengan cara Klik shortcut aplikasi SMS-G. Maka aplikasi SMS-G akan mengecek status **modem**. Jika modem tidak terdeteksi atau belum diset, maka akan tampil form **Modem Configuration**,

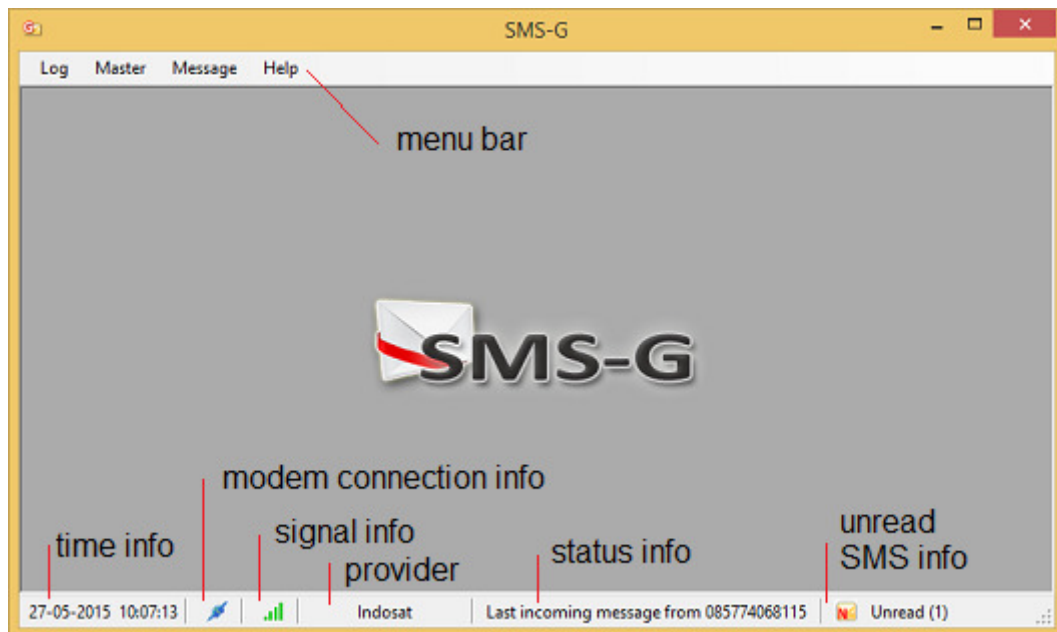


Pilih **Port** modem, lalu klik tombol **Save & Connect**. Lihat panduan halaman (2) untuk mengetahui port yang digunakan oleh modem.

Gbr. 06 Screen Shoot Modem Configuration

## C. Penggunaan SMS-G

Main Form (Layar Utama) SMS-G



Gbr. 07 Screen Shoot Main Form SMS-G

Pada menu bar *Main Form* terdapat menu :

### • Log

- Close : untuk menutup form yang terbuka
- Exit : untuk menutup/keluar dari aplikasi **SMS-G**

### • Master

- Phone Book : untuk menampilkan form **Phone Book** (buku telepon)
- Phone Book Group : untuk menampilkan form **Phone Book Group** (group)
- Message Template : untuk menampilkan form **Message Template** (template sms)

### • Message

- Send Message : untuk menampilkan form **Send Message** (mengirim SMS)
- Message Box : untuk menampilkan form **Message Box** (kotak pesan)
- USSD Command : untuk menampilkan form **USSD Command** (an. cek pulsa)

### • Help

- About : untuk menampilkan form **About** (informasi aplikasi)
- SMS-G Registration : untuk menampilkan form **SMS-G Registration** (registrasi aplikasi)

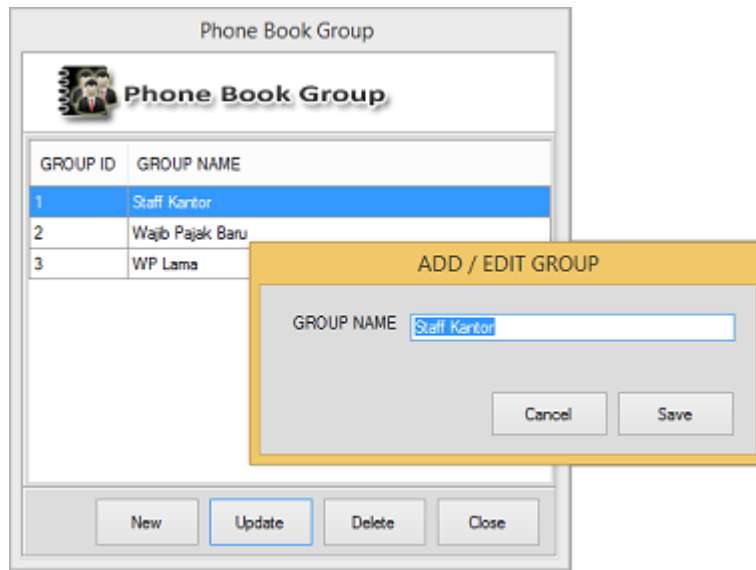
Pada area status bar (dibagian bawah), terdapat strip status/info :

- Date Time : menampilkan info *date-time* komputer
- Modem Connection : indikator status koneksi hardware atau modem
- Signal Info : indikator signal bar
- Provider Info : menampilkan info jaringan provider yang digunakan.
- Status Info SMS-G : menampilkan info event-event penting pengelolaan SMS
- Unread SMS Info : menampilkan indikator jumlah sms masuk yang belum dibaca (baru).

## 1. Master - Phone Book Group

Phone Book Group disediakan untuk mengelompokkan Phone Book.

Klik menu **Master**, lalu pilih menu **Phone Book Group** sehingga form Phone Book Group tampil,



Gbr. 08 Screen Shoot Form Phone Book Group

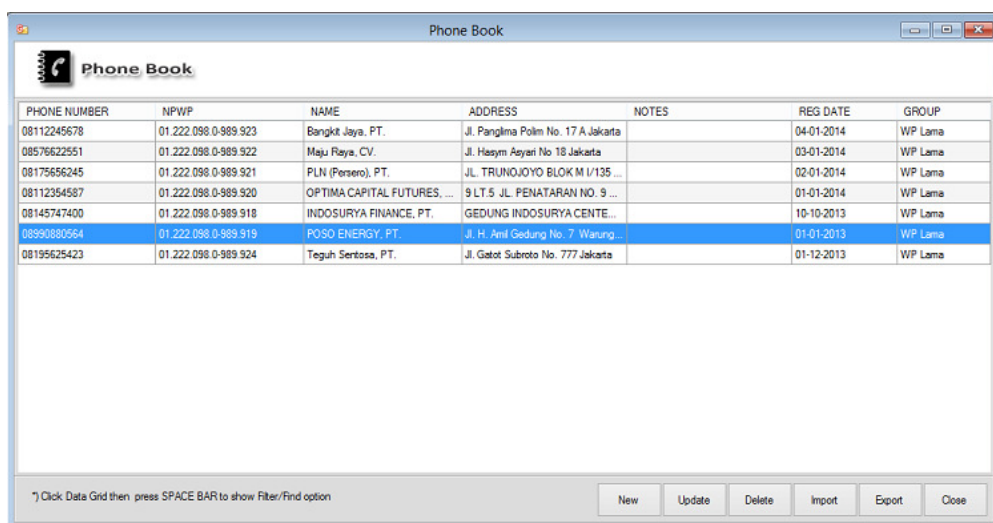
Fungsi tombol-tombol :

- **New** : untuk membuat group baru
- **Update** : untuk mengubah/edit satu group. Klik group pada list, lalu klik tombol **Update**
- **Delete** : untuk menghapus satu group. Klik group pada list, lalu klik tombol **Delete**.
- **Close** : untuk menutup form **Phone Book Group**.

## 2. Master - Phone Book

Phone Book disediakan untuk menyimpan data phone book.

Klik menu **Master**, lalu pilih menu **Phone Book**, sehingga form **Phone Book** tampil,



Gbr. 09 Screen Shoot Form Phone Book

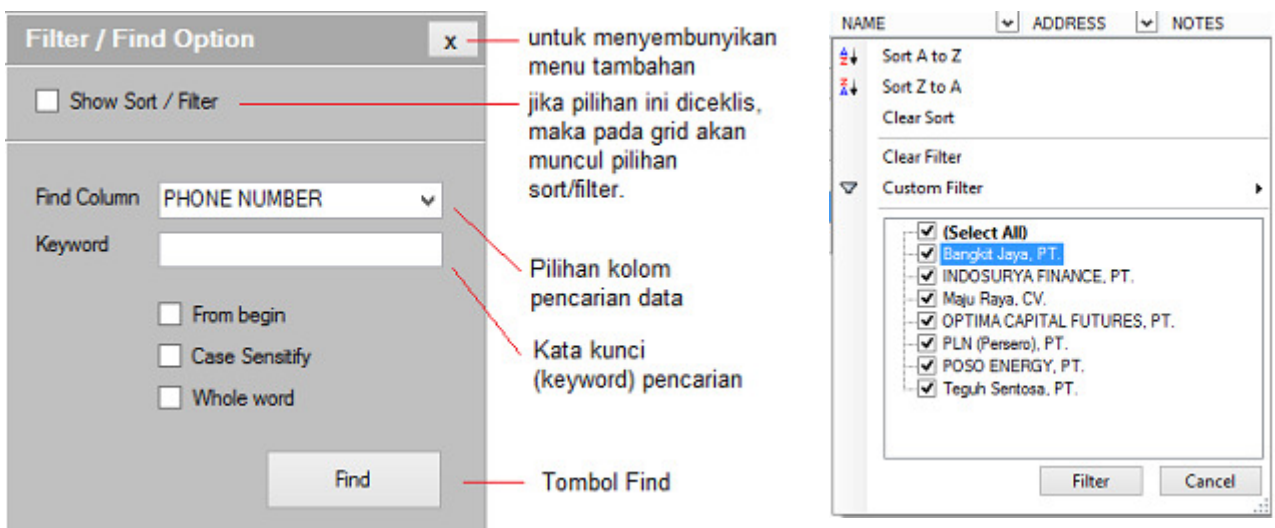
## Fungsi tombol-tombol pada form **Phone Book**

- **New** : untuk membuat mencatat data *phone book* baru
- **Update** : untuk mengubah/edit satu data *phone book*. Klik *phone book* pada list, lalu klik tombol **Update**
- **Import** : untuk mengimport data *phone book* dari file excell (xls/xlsx) atau CSV.
- **Export** : untuk mengexport data *phone book* ke file excell.
- **Delete** : untuk menghapus satu group. Klik *phone book* pada list, lalu klik tombol **Delete**.
- **Close** : untuk menutup form **Phone Book Group**.

Data yang dapat disimpan pada *phone book* terdiri dari : PHONE NUMBER, NPWP, NAME, ADDRESS, NOTES, REG DATE, GROUP. Masing-masing kolom dapat anda isi sesuai kebutuhan. Misalnya kolom notes dapat digunakan untuk menyimpan catatan penting berkenaan dengan *phone number* yang bersangkutan. Atau REG DATE bisa untuk mencatat tanggal register (tanggal terdaftar sebagai Wajib Pajak).

## Menu Sortir, Filter, dan Find pada Master Phone Book

Untuk membantu mengelola data *phone book*, disediakan menu tambahan, yang akan muncul jika diaktifkan. Untuk mengaktifkan menu tambahan ini: klik pada grid (list *phone book*), lalu tekan tombol **space bar** pada keyboard. Sehingga akan tampil :

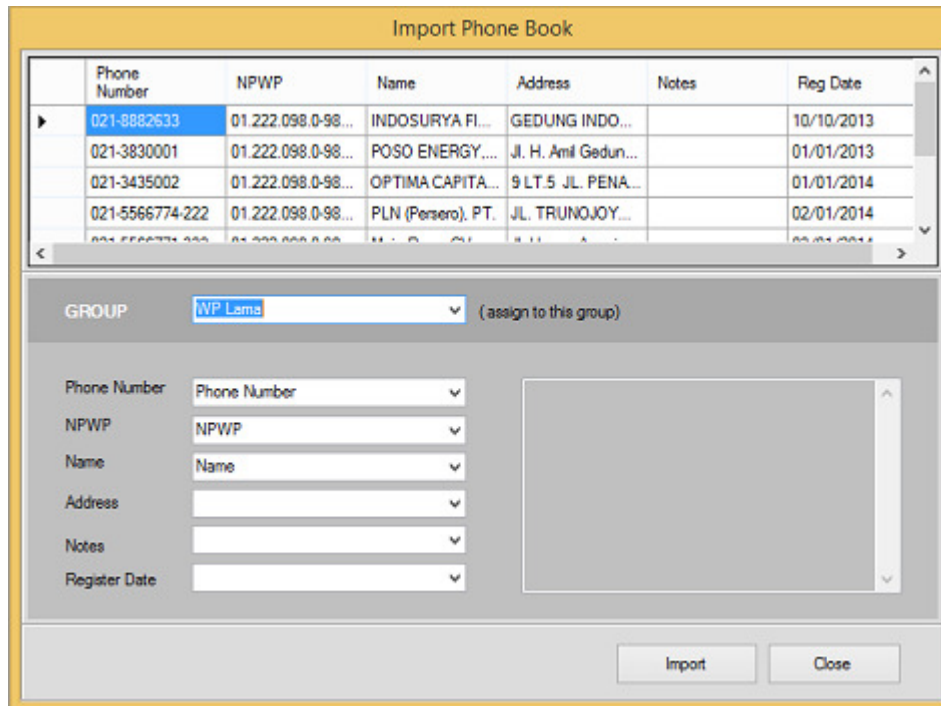


Gbr. 10 Screen Shoot option menu *Filter, Sort, dan Find*

## Import pada Master Phone Book

Untuk import data *phone book*, siapkan data *phonebook* pada file Excell (xls atau xlsx), atau CSV. Disarankan untuk menyiapkan kolom data sebagaimana urutan data kolom pada form *phone book*. File yang akan diimport akan dimasukkan pada salah satu pilihan group yang tersedia.

Klik tombol **Import**, cari lokasi file yang akan diimport. Maka akan tampil pilhan import seperti berikut :



Gbr. 11 *Screen Shoot* form Import Phone Book

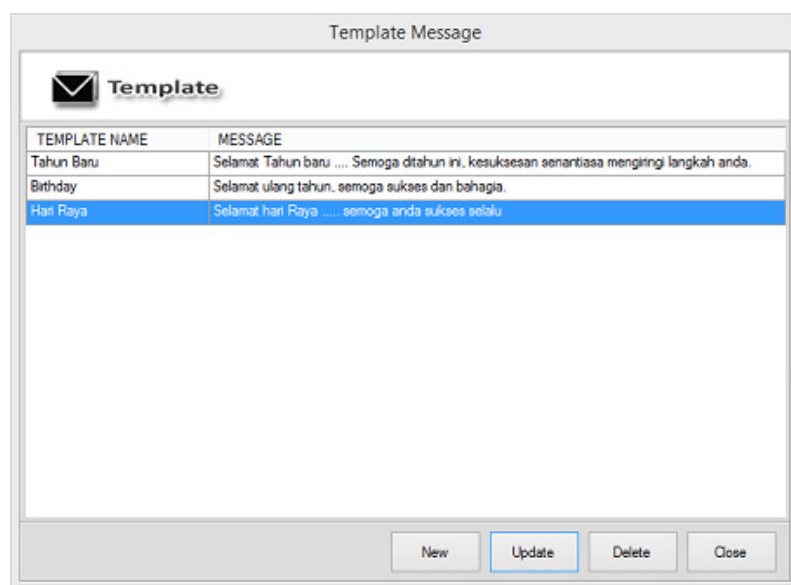
Sebelum diimport silahkan cek kembali, data yang ditampilkan pada grid. Jika sudah yakin dengan data yang akan diimport. Pilih **Group** untuk phone book tersebut. Lalu Set masing-masing kolom data, sesuai urutan.

Jika semua kolom sudah di **set**. Klik tombol **Import**. Proses import akan dilakukan. Jika terjadi error, perhatikan pesan error yang muncul. Mungkin anda salah mengisi data atau kolom yang diimport tidak cocok dengan kolom Phone Book.

### 3. Master – Message Template

Message Template disediakan untuk menyimpan draft atau naskah pesan yang sering dipakai. Sehingga anda tidak harus berulang-ulang mengetik isi pesan yang sama.

Klik menu **Master**, lalu pilih menu **Message Template**, sehingga form **Message Template** tampil,



Gbr. 12 *Screen Shoot* option Import Phone Book.

#### 4. Message – Send Message

Untuk mengirim SMS, klik menu **Message** lalu pilih **Send Message**. Sehingga form Send Message tampil,

PHONE NUMBER	NAME
08112245678	Bangkit Jaya, PT.
08576622551	Maju Raya, CV.
08175656245	PLN (Persero), PT.
08112354587	OPTIMA CAPITAL FUTURES, PT.
08145747400	INDOSURYA FINANCE, PT.
08990880564	POSO ENERGY, PT.
08195625423	Teguh Sentosa, PT.
*	

Gbr. 13 Screen Shoot form Send Message

Sebagaimana terlihat pada gambar diatas, pada form Send Message ini terbagi 4 area, yakni :

1. Send Option : pilih control *opt. Send Now* jika sms akan dikirim sebagai sms reguler, atau dikirim saat itu juga. Dan pilih *opt. Scheduler* lalu set tanggal dan jam yang diinginkan jika sms akan dikirim sebagai scheduler sms (sms terjadwal).
2. Message : isi kolom pesan yang akan dikirim. Pengisian kolom pesan bisa dilakukan dengan cara mengetik pada kolom tersebut, atau dengan cara mengambil (load) dari Message Template yang pernah dibuat. Untuk memanggil template, Klik tombol Load Template, lalu pilih template yang diinginkan.
3. Recipient : isi list penerima atau tujuan pengiriman. Anda dapat mengetik secara manual pada kolom Phone Number, atau mengambil phone number dari Phone Book (klik tombol Load Personal) atau dari Group (klik Load Group), atau anda mempunyai daftar nomor yang disimpan sebagai file Excell/CSV (klik tombol Load File).
4. Command : terdiri dari tombol-tombol perintah.

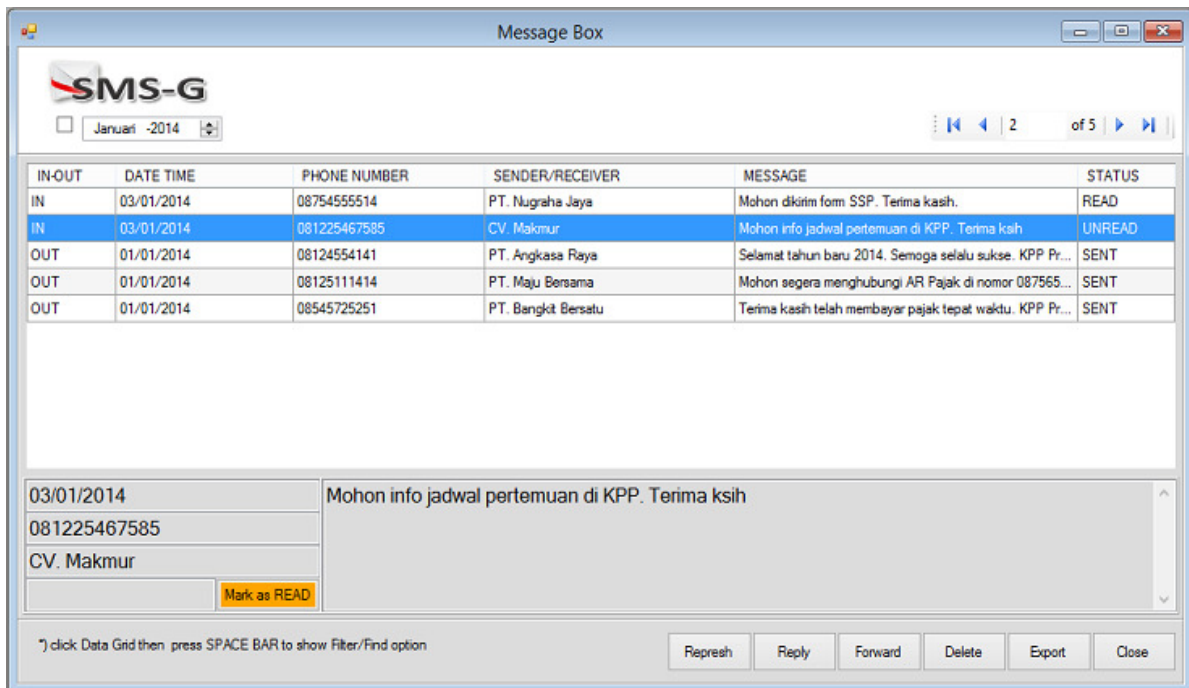
Jika sms telah dibuat, klik tombol **Send**, untuk mengirim pesan. Pesan akan diproses atau dimasukan ke daftar antri (wait list).

Untuk membuat SMS baru, klik Tombol New

Untuk menutup form Send Message, klik tombol **Close**.

## 5. Message – Message Box

**Message box** merupakan kotak pesan yang menampilkan data sms **masuk** dan **keluar (IN/OUT)**. Untuk membuka form Message Box, klik menu **Message** lalu pilih **Message Box**. Sehingga form **Message Box** tampil,



Gbr. 14 Screen Shoot form Message Box

Fungsi tombol-tombol pada form **Message Box**

- **Refresh** : untuk meresh data message Box
- **Reply** : untuk membalas sms masuk. Klik list sms yang akan dibalas, lalu klik tombol **Reply**. **Form Reply SMS** akan tampil. Isi lalu klik tombol send pada form Reply SMS.
- **Forward** : untuk meneruskan pesan sms. Klik list sms yang akan diteruskan, lalu klik tombol **Forward**. **Form Forward SMS** akan tampil. Isi lalu klik tombol send pada form Forward SMS.
- **Delete** : untuk menghapus list sms. Klik list sms, lalu klik tombol **Delete**.
- **Export** : untuk mengexport data message box ke excell.
- **Close** : untuk menutup form **Phone Book Group**.

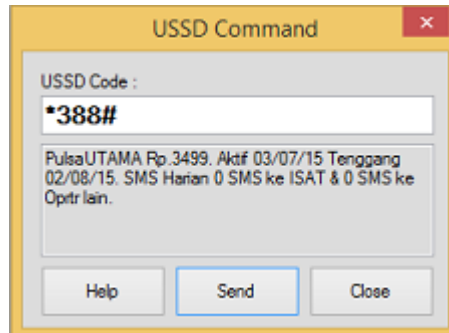
Jika STATUS sebuah sms belum dibaca (UNREAD), maka untuk mengubah status sms tersebut : klik sms yang bersangkutan, lalu klik tombol **Mark as Read**.

Pada form Message box juga disediakan fitur Sort/Filter dan Find. Untuk menampilkan fitur Filter/Sort dan Find : klik pada grid atau salah satu list sms, lalu tekan tombol **Space Bar** pada **keyboard**.

## 6. Message – USSD Command

**USSD Command** merupakan fitur standar layanan SMS yang berfungsi antara lain : pengecekan saldo, mengetahui masa aktif kartu, dan fitur-fitur layanan lainnya dari masing-masing provider (operator simcard yang digunakan).

Untuk membuka form **USSD Command**, klik menu **Message** lalu pilih **USSD Command**. Sehingga form **USSD Command** tampil,



Gbr. 15 Screen Shoot form USSD Command

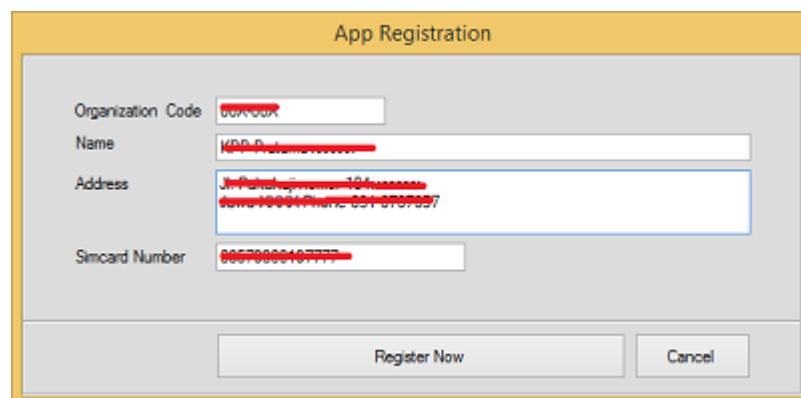
Misalnya untuk mengetahui saldo dan status masa aktif kartu, untuk pengguna IM3 Indosat, ketik **\*388#** pada kolom *USSD Code*, lalu klik tombol **Send**. Tunggu balasan dari provider.

List kode USSD dapat dilihat dengan mengklik menu Help.

## 7. Help – APP Registration

SMS-G jika tidak diregistrasi maka hanya bisa digunakan untuk mengirim 10 SMS. Untuk mengirim lagi aplikasi SMS-G harus ditutup terlebih dahulu, lalu jalankan ulang. Dan kembali akan berhenti mengirim jika sudah 10 SMS.

Agar batasan 10 SMS ini hilang (unlimited), mohon registrasikan aplikasikan SMS-G yang anda install. Klik menu Help, lalu pilih menu SMS-G Registration, sehingga tampil,



Gbr. 16 Screen Shoot form SMS-G Registration

Isi kolom-kolom yang tersedia :

Organization Code : <kode kanwil>-<kode kpp> contoh : 001-012

Name : KPP XXXX

Adress : Alamat Real

Simcard Number : Nomor telepon simcard yang digunakan

Jika data sudah diisi lengkap, klik tombol Register Now. Maka aplikasi SMS-G akan registrasi pada system kami. Jika data Valid, maka proses registrasi akan disetujui. Sehingga aplikasi SMS-G akan dapat digunakan tanpat limitasi pengiriman sms.





Jika anda membutuhkan support, hubungi kami di :

Phone : 0251-862 4264  
eMail : [caxramedia@gmail.com](mailto:caxramedia@gmail.com)

Kami menyediakan penanganan cepat dengan sistem remote. Untuk memperoleh penanganan dengan sistem remote, PC anda harus memiliki akses internet dan anda harus mengaktifkan TeamViewer. Silahkan download TeamViewer di : [www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)

Jalankan software TeamViewer anda, beritahukan ID dan Password akses TeamViewer pada kami. Kami menjamin kerahasiaan komputer anda. Dengan TeamViewer, kami hanya dapat mengakses komputer atas seizin anda.