



Product Knowledge

SMS Gateway atau **SMS-G** merupakan software komputer yang berfungsi untuk mengelola *pesan singkat* atau **Short Message Service (SMS)**, baik untuk menerima maupun mengirim SMS.

Mengapa harus menggunakan komputer untuk menerima atau mengirim SMS?

Untuk kebutuhan pribadi, menerima atau mengirim **sms** umumnya dilakukan dengan menggunakan handphone atau smartphone. Kerepotan kemudian muncul ketika harus menerima atau mengirim dalam jumlah banyak. Misalnya, mengirim pesan dengan isi pesan yang sama tapi harus dikirim ke ratusan bahkan ribuan penerima. Dengan kapasitas dan fitur standar yang ada pada handphone atau smartphone, hal ini akan sangat sukar dilakukan. Itulah salah satu alasan penggunaan komputer untuk mengelola (mengirim-menerima) sms.

Selain untuk mempermudah pengelolaan SMS, dengan software komputer maka data sms dapat disimpan sebagai bagian dari database informasi. Oleh karena itu software SMS Gateway cocok digunakan terutama untuk perusahaan atau instansi yang ingin memaksimalkan komunikasi dengan client. Baik untuk mengirim atau menerima : informasi, promosi, pengingat, dll. Saat ini, kita sudah lazim mendengar istilah **SMS Centre** perusahaan, sebagai bagian dari Customer Service.



Lembaga atau perusahaan yang dapat memanfaatkan SMS Gateway sebagai bagian dari sistem komunikasinya, antara lain :

- Lembaga Pendidikan : untuk mengirim atau broadcast sms berisi Pengumuman, Jadwal Kuliah, Info Seminar, dll
- Perbankan, Leasing, Asuransi, dll. : untuk mengirim Informasi Billing, Pengingat Jatuh Tempo, Iklan Product, dll.
- Perdagangan, Industri : selain dapat digunakan mengirimkan iklan product, juga dapat digunakan untuk menjaga relationship antara Perusahaan dengan Karyawan maupun dengan client atau relasi berupa pengiriman ucapan-ucapan selamat secara periodik pada hari-hari besar, dll
- Bisnis Retail, Franchise, Travel, Hotel, dll : untuk mengirim informasi Produk / Menu Terbaru, Undangan, dan berbagai bentuk komunikasi lain yang besipat singkat-padat-massal.

Feature SMS-G

Feature yang tersedia pada SMS-G antara lain :

- **Group Phone Book**
Pengelompokan data phonebook berdasarkan group, yang memudahkan untuk mengelola berbagai group dan data phonebook.
- **Phone Book**
Untuk menyimpan data phone number, dilengkapi fasilitas import-export data phonebook.
- **Message Template**
Tersedia menu template sms, yang memuat rancangan content sms. Sehingga memudahkan user untuk mengirim pesan yang rutin dilakukan tanpa harus menetik ulang isi pesan.
- **Reguler & Scheduler Send SMS**
Jenis SMS yang dapat dibuat berupa **SMS Reguler** (langsung dikirim) maupun **Scheduler** (terjadwal). Form Pengiriman sms dirancang untuk mengirim sms massal (broadcast). Isi pesan SMS dapat diketik secara manual maupun mengambil data template sms.
- **USSD Command**
Perintah USSD Command untuk mengecek status kartu, masa aktif, registrasi promo dari provider, dll.
- **Message Box**
Semua data sms yang terkirim atau diterima tersimpan di database. Tersedia fasilitas export ke file jenis excel, sehingga memudahkan dalam dokumentasi dan pengelolaan data.
- **Smart Control GSM Modem**
Pengenalan device secara cepat dan cerdas. Tidak diperlukan pengaturan device secara rumit. User tinggal memilih modem/device yang akan digunakan. Mendukung koneksi device/ modem jenis USB maupun Serial

Perangkat keras (hardware) yang dibutuhkan untuk mengoperasikan SMS-G :

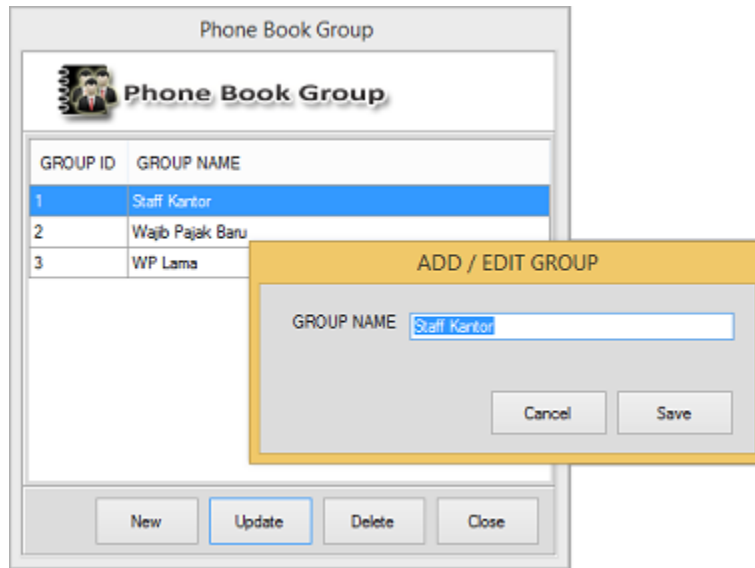
1. Personal Computer (PC) atau Laptop dengan spesifikasi minimum :
 - Prosesor PIV atau yang sekelas
 - SDRAM/DDRAM 512 Mbyte
 - Free Space Disk 1 GB Mbyte
 - Serial Port Com atau USB Port
 - OS Windows 7
2. GSM Modem
 - Internal GSM Modem (PCI or Other)
 - External Modem (RS 232 atau USB)
2. Simcard GSM

Kami melayani permintaan perubahan khusus (customize) product SMS-G sesuai dengan kebutuhan pengguna. Perubahan dapat meliputi sebagian atau seluruh bagian SMS-G selama masih dimungkinkan.

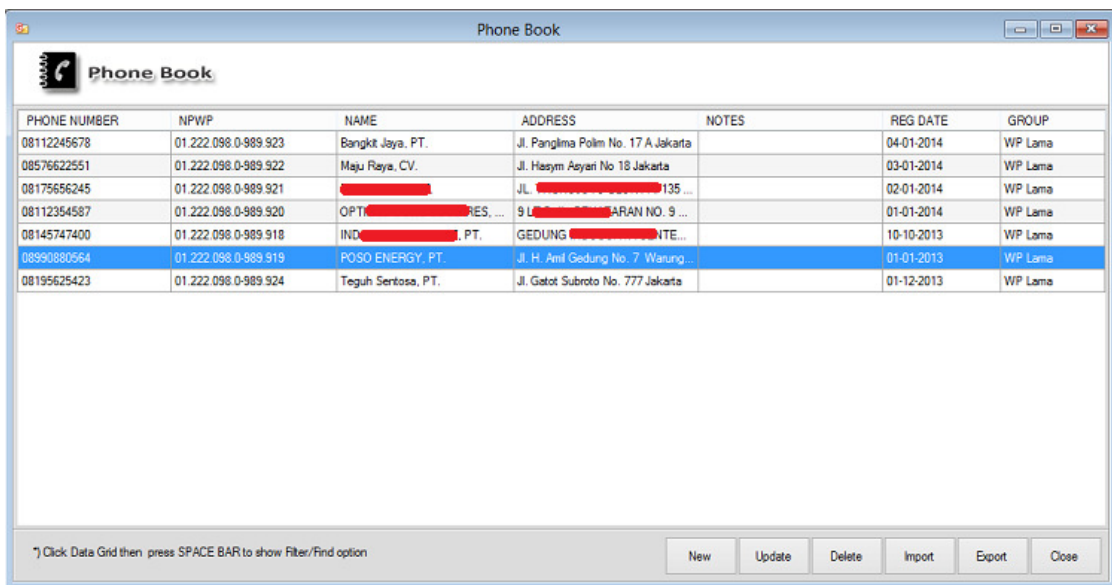
Pengguna dapat meminta untuk link database SMS-G dengan database lain atau menghubungkan SMS-G dengan software lain selama compatible.

Website : <http://www.caxra.com>

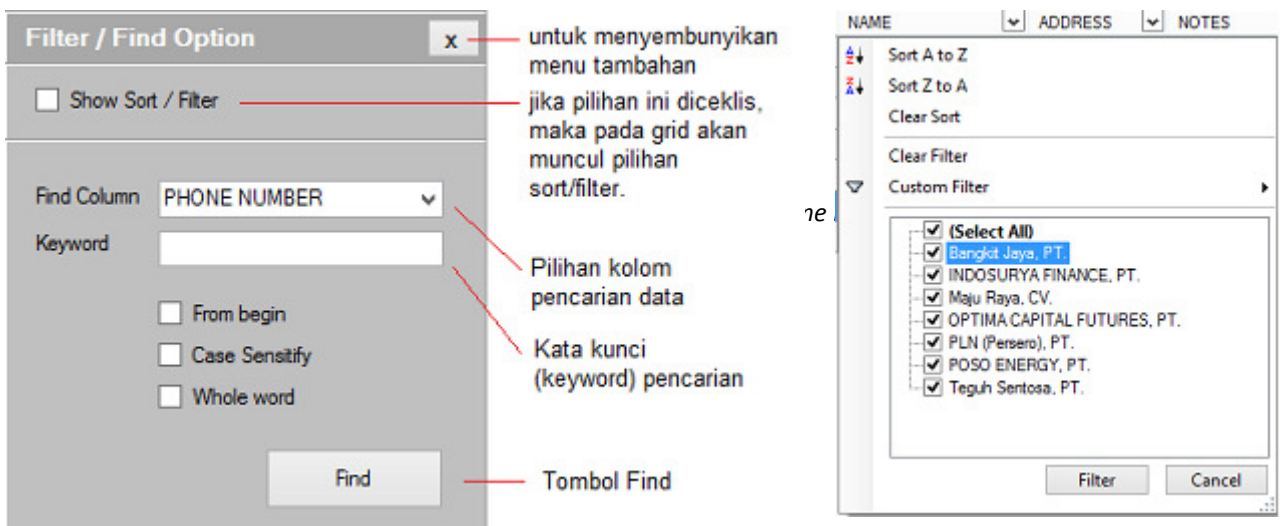
e-Mail : contact@caxra.com



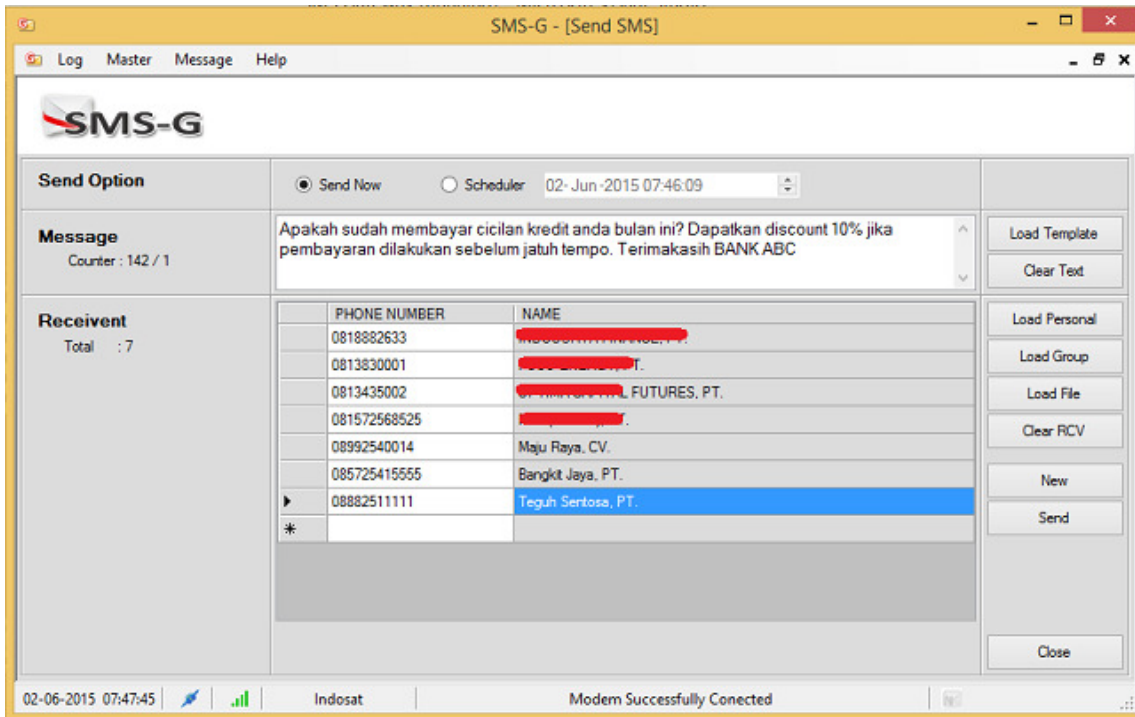
Screen Shoot Group Phone Book



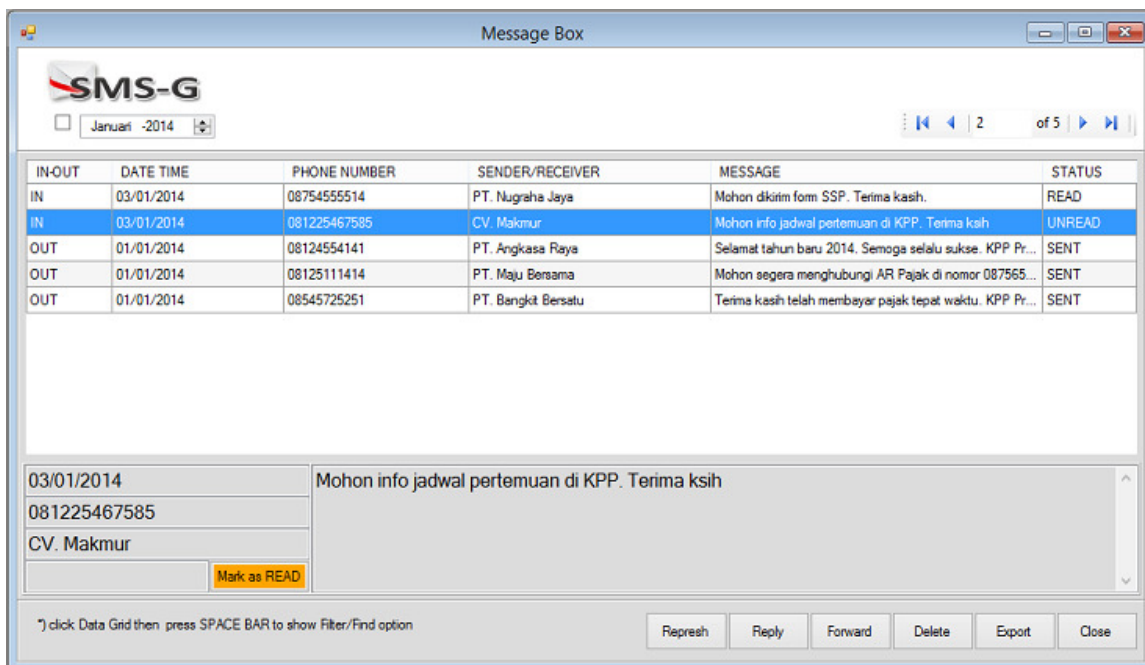
Screen Shoot Phone Book



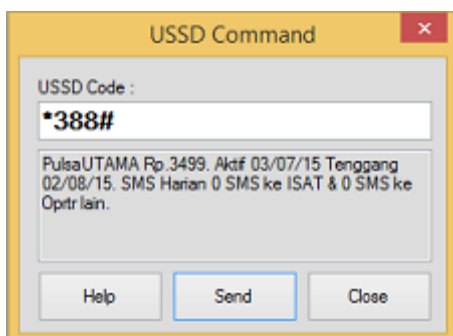
Screen Shoot Group Phone Book



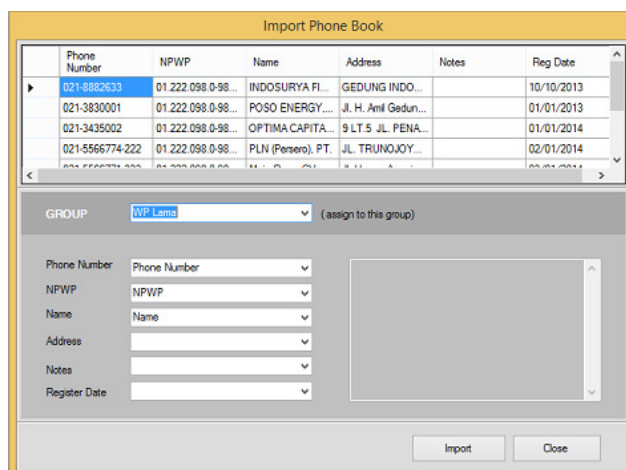
Screen Shoot Pengiriman SMS



Screen Shoot Message Box



USSD Command



Screen Shoot Import PhoneBox