

## Product Knowledge Phone Recorder

Telepon merupakan media komunikasi yang mutlak dibutuhkan, baik untuk kepentingan individu maupun kepentingan lembaga (perusahaan). Sebagai sebuah “sarana”, tentu saja telepon baru akan berfungsi dan memberikan manfaat secara **maksimal** jika penggunaan telepon dikelola dengan baik. Tanpa adanya pengelolaan, maka dapat dipastikan akses telepon akan menjadi beban bahkan cenderung kontra produktif.

Salah satu upaya pengelolaan telepon yang saat ini lazim dilakukan adalah dengan cara **mendokumentasikan transaksi (percakapan) telepon**. Bentuk dokumentasi percakapan telepon biasanya meliputi :

### 1. Call Logger ( *pencatatan data transaksi telepon/CDR*)

Catatan yang lengkap mestinya meliputi : waktu, durasi, dan nomor asal/nomor tujuan.

### 2. Audio Recorder ( *perekaman suara percakapan telepon*)

Percakapan telepon adalah komunikasi verbal (suara), sudah semestinya jika bukti percakapan didukung oleh rekaman percakapan itu sendiri.

Manfaat adanya dokumentasi percakapan telepon antara lain :

#### 1. Sebagai bukti percakapan

Ketika dibutuhkan bukti telepon (data dan suara), tinggal dicari data log nya, lalu diputar ulang rekaman audionya.

*Di media kita ketahui sejumlah proses persidangan melibatkan rekaman pembicaraan telepon sebagai alat bukti (pendukung) suatu kasus*

#### 2. Sebagai bahan evaluasi

Cara melakukan komunikasi telepon telah dirumuskan oleh para pakar komunikasi. Ada etiket, bagaimana menggunakan (berbicara) telepon dengan baik : untuk melayani pelanggan, menjaga hubungan baik dengan relasi, dll.

Para pengambil kebijakan bisa menjadikan dokumentasi percakapan telepon sebagai salah bahan untuk menganalisa dan mengevaluasi produktivitas setiap lini perusahaan.

*Para petugas Help Desk, Front Office (operator telepon), Technical Support, Telemarketing, Collector, dll. perlu memiliki acuan dan sistem evaluasi metode percakapan telepon yang sesuai dengan konsep bisnis yang dimiliki perusahaan.*

### 3. Meningkatkan tanggung jawab penggunaan telepon.

Ketika pengguna telepon mengetahui bahwa transaksi telepon didokumentasikan, dapat dipastikan pengguna akan lebih memiliki tanggung jawab :  *kapan waktu menelepon, berapa lama harus menelepon, dan lebih bertanggung jawab dalam isi pembicaraan.*

Berdasarkan pengalaman analisa client yang kami miliki, 30-40% penggunaan telepon dikantor-kantor umumnya tidak berhubungan dengan kepentingan perusahaan. Ini artinya pemborosan. Pemborosan waktu dan biaya. Dengan peningkatan tanggung jawab maka produktivitas akan meningkat dan ada sejumlah biaya yang bisa dihemat (saving cost).

*Tanpa harus menyebut nama, ada perusahaan yang total tagihan teleponnya berkisar 100 juta perbulan, 40% dari angka tersebut ternyata tidak berhubungan dengan kepentingan perusahaan. Setiap orang bisa mengakses telepon dengan bebas, untuk berbagai kepentingan. 40% cost untuk hal yang kontra produktif tentunya tidak diinginkan oleh siapapun.*

## Lalu... ?

Perangkat dokumentasi transaksi (percakapan) telepon dewasa ini dapat dibagi kepada dua kategori, masing-masing tentunya memiliki kelemahan dan keunggulan :

### 1. Stand Alone

Satu perangkat yang dapat mencatat dan merekam percakapan telepon dengan menggunakan pita kaset atau flash disk sebagai media penyimpanan data.

- **Keunggulan** :  *simple dan murah.*
- **Kelemahan** : umumnya, keluhan pengguna berupa kualitas recording dan kemampuan menyimpan data terbatas sehingga ujung-ujungnya membutuhkan maintenance rutin, dan bahkan harus dioperasikan oleh operator.

### 2. Computer Based

Sistem dokumentasi berbasis komputer. Dimana teknologi telephony dan komputer digabung menjadi satu perangkat. Istilah lazimnya *Computer Telephony Integration (CTI)*. Pilihan media simpan menjadi lebih variatif. Media simpan utamanya berupa Hardisk Komputer.

- **Keunggulan** : teknologi lebih baik, kaya fitur. Selain itu, patut menjadi pertimbangan bagi lembaga yang benar-benar membutuhkan sistem dokumentasi; **dengan tersedianya kapasitas hardisk yang besar maka daya tampung semakin besar.**
- **Kelemahan** : diasumsikan mahal, rumit.

Pilihan akhir tentu saja di tangan pengguna, namun berdasarkan pengalaman kami, sistem dokumentasi berbasis komputer adalah alternatif terbaik. Beragam *fitur yang ditawarkan, daya tahan, dan pertimbangan kebutuhan jangka panjang* adalah **alasan utama.**

Jika anda atau perusahaan anda memiliki cara pandang yang sama dengan kami, silahkan pertimbangan produk yang kami tawarkan : **PhoneX Recorder** (computer based).



*Gbr. 01 Image Hardware PhoneX Recorder Type PR-001-A*

## **PhoneX Recorder**

Untuk memenuhi kebutuhan anda, kami menyediakan sistem yang dapat diaplikasikan untuk mendokumentasikan penggunaan telepon dirumah atau dikantor, baik PSTN (Telkom) atau FWT (Fixed Line Telepon).

Sistem perekam telepon yang kami bangun berbasis komputer, sehingga membutuhkan komputer sebagai tempat memproses, menyimpan dan mengelola data (rekaman). **PhoneX Recorder** terdiri dari hardware dan software :

- **Hardware Phone Interface**

Perangkat ini berfungsi sebagai interface (media antarmuka) antara sistem telepon dengan komputer.

- **Software**

Software ini berfungsi untuk memproses **data** dan **suara** yang dihasilkan dari hardware menjadi data digital berupa **data log** dan **file audio**.

Fitur Utama **PhoneX Recorder** :

- **Computer Based**

Sistem berbasis komputer didukung hardware dan software yang sudah teruji kehandalannya. Mudah dalam pengoperasian dan perawatan.

- **Automation**

Tidak membutuhkan bantuan operator untuk melakukan proses recording. Auto Start-Stop Recording Sistem.

- **Real Time**

Tidak ada manipulasi data. Proses real sehingga dapat dijadikan acuan (bukti) bagi kepentingan data internal/external perusahaan anda.

- **Smart Identification**





Identifikasi percakapan telepon meliputi Waktu, Durasi, dan Nomor telepon Tujuan. Support detect Incoming Number\*.

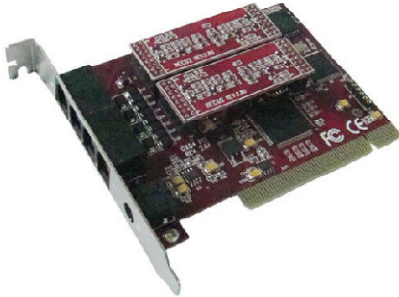
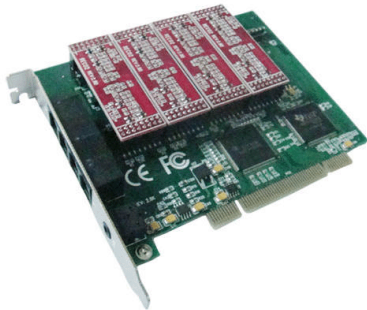

*\*) Incoming Number (caller id) untuk tipe selain PR-001-A, dan fasilitas Caller Id telah diaktifkan dari provider (Telkom).*

- **Report Log**

Data transaksi tersimpan sebagai database (log) sehingga memudahkan dalam pengelolaan.

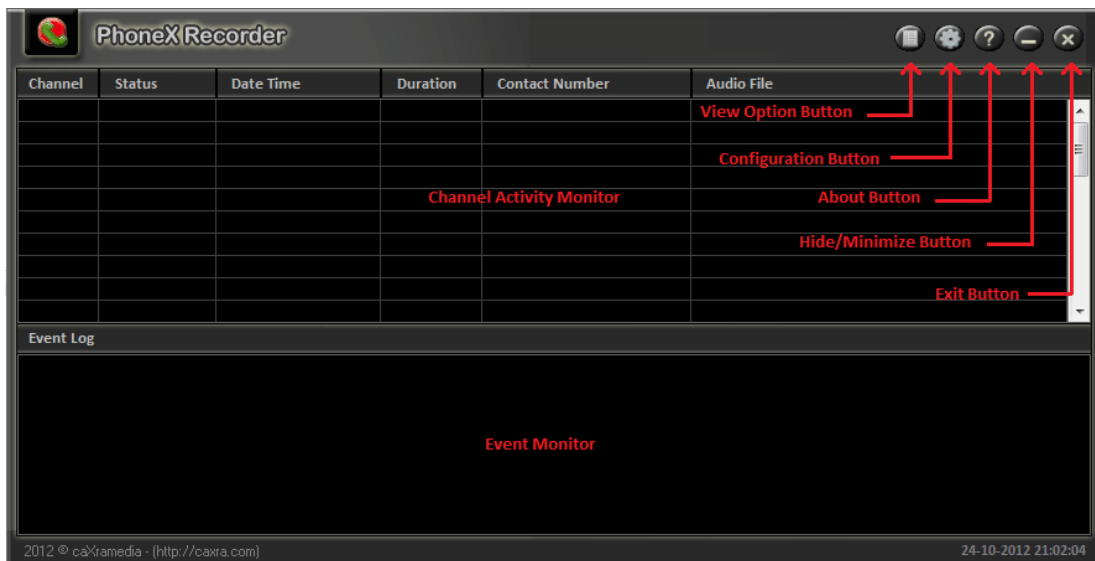
Kami menyediakan pilihan type sesuai dengan kebutuhan anda. Berikut ini type PhoneX Recorder:

Type	Product Image	Descripton
<b>Single Line</b>	<p><b>Product Code : PR-001-A</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Untuk 1 line telepon.</li> <li>• 1 komputer hanya bisa diinstal 1 unit device.</li> <li>• Detect Hook berdasarkan level audio.</li> <li>• Dapat mendeteksi DTMF (Outgoing Number)</li> <li>• Tidak support Caller ID</li> <li>• Tidak membutuhkan power suply tambahan.</li> <li>• Ukuran Fisik : P 7,5 cm x L 5 cm x T 2,7 cm</li> </ul>
<b>Multi Line</b>	<p><b>Product Code : PR-001-USB</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu device memiliki port untuk 1 line telepon.</li> <li>• Satu komputer bisa diinstal beberapa unit device tergantung port USB komputer.</li> <li>• Akurat dalam mendeteksi Hook.</li> <li>• Dapat mendeteksi DTMF (Outgoing Number)</li> <li>• Support Caller ID</li> <li>• Tidak membutuhkan power suply tambahan.</li> <li>• CDR logger.</li> <li>• Ukuran Fisik : P 12 cm x L 9 cm x T 2,5 cm</li> </ul>
	<p><b>Product Code : PR-002-USB</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu device memiliki port untuk 2 line telepon.</li> <li>• 1 komputer bisa diinstal beberapa unit device tergantung port USB komputer.</li> <li>• Akurat dalam mendeteksi Hook.</li> <li>• Dapat mendeteksi DTMF (Outgoing Number)</li> <li>• Support Caller ID</li> <li>• Tidak membutuhkan power suply tambahan.</li> <li>• CDR logger.</li> <li>• Ukuran Fisik : P 12 cm x L 9 cm x T 2,5 cm</li> </ul>
	<p><b>Product Code : PR-004-USB</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu device memiliki port untuk 4 line telepon.</li> <li>• Satu komputer bisa diinstal beberapa unit device tergantung port USB komputer.</li> <li>• Akurat dalam mendeteksi Hook.</li> <li>• Dapat mendeteksi DTMF (Outgoing Number)</li> <li>• Support Caller ID</li> <li>• Tidak membutuhkan power suply tambahan.</li> <li>• CDR logger</li> <li>• Ukuran Fisik : P 16,7 cm x L 13,7 cm x T 3 cm</li> </ul>

	<p><b>Product Code : PR-004-PCI</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu device memiliki port untuk 4 line telepon.</li> <li>• Satu komputer bisa diinstal beberapa unit device tergantung Slot PCI komputer.</li> <li>• Akurat dalam mendeteksi Hook.</li> <li>• Dapat mendeteksi DTMF (Outgoing Number)</li> <li>• Support Caller ID</li> <li>• Tidak membutuhkan power suply tambahan.</li> <li>• CDR logger.</li> </ul>
	<p><b>Product Code : PR-008-PCI</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu device memiliki port untuk 8 line telepon.</li> <li>• Satu komputer bisa diinstal beberapa unit device tergantung Slot PCI komputer.</li> <li>• Akurat dalam mendeteksi Hook.</li> <li>• Dapat mendeteksi DTMF (Outgoing Number)</li> <li>• Support Caller ID</li> <li>• Tidak membutuhkan power suply tambahan.</li> <li>• CDR logger.</li> </ul>
	<p><b>Product Code : PR-016-PCI</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu device memiliki port untuk 16 line telepon..</li> <li>• Satu komputer bisa diinstal beberapa unit device tergantung Slot PCI komputer.</li> <li>• Akurat dalam mendeteksi Hook.</li> <li>• Dapat mendeteksi DTMF (Outgoing Number)</li> <li>• Support Caller ID</li> <li>• Tidak membutuhkan power suply tambahan.</li> <li>• CDR logger.</li> </ul>



Gbr. 02 Screen Shoot Software PhoneX Recorder Single Line (Analog)



Gbr. 03 Screen Shoot Software PhoneX Recorder Multi Line (USB/PCI)



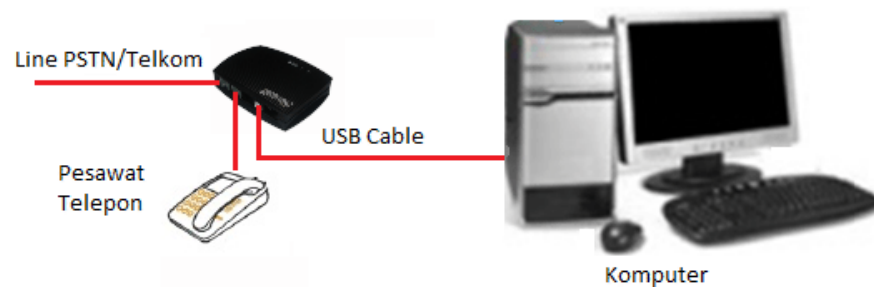
Gbr. 04 Screen Shoot Software Report Views PhoneX Recorder  
Multi Line (USB/PCI)

### Model Instalasi PhoneX Recorder

Proses Instalasi sangat mudah dilakukan, sebagian besar customer kami melakukan sendiri proses instalasi hardware dan software. Kami akan memberikan panduan teknis dari mulai instalasi hingga sistem dapat digunakan. Panduan teknis dapat berupa **hardcopy + softcopy**, **by phone**, **chatt**, dan **computer remote**. Jika dibutuhkan, teknisi kami siap melakukan pekerjaan instalasi ditempat anda.

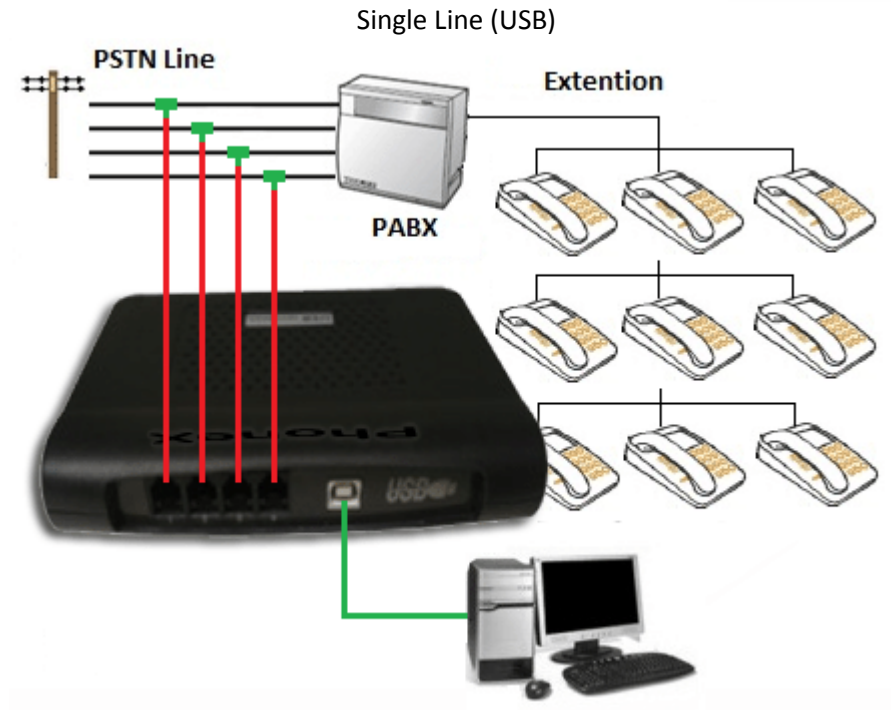


Gbr. 05 Ilustrasi Instalasi PhoneX Recorder  
Single Line (Analog)

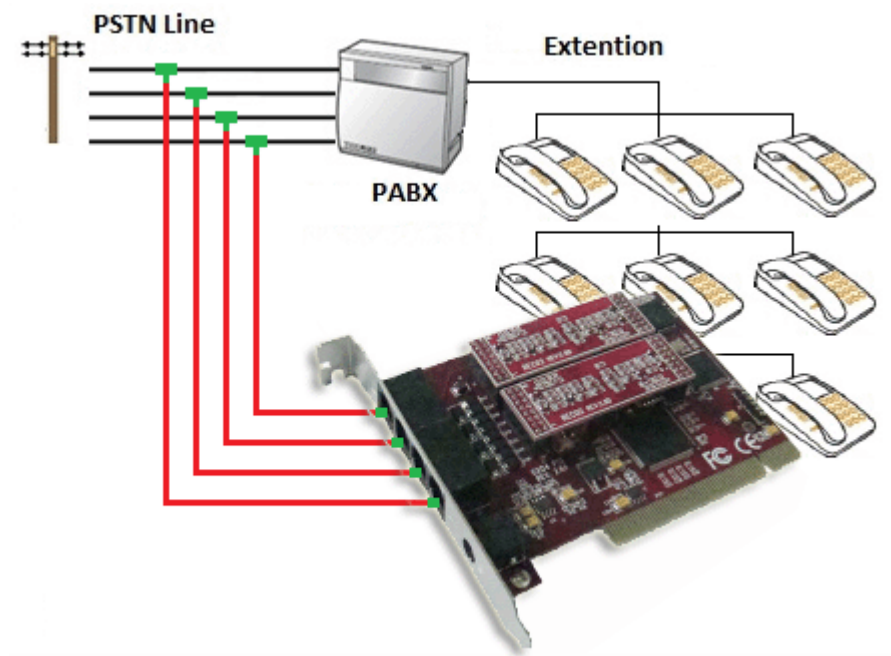


Gbr. 06 Ilustrasi Instalasi PhoneX Recorder





Gbr. 07 Ilustrasi Instalasi PhoneX Recorder Multi Line (USB)



Gbr. 08 Ilustrasi Instalasi PhoneX Recorder Multi Line (PCI)

**\*) Minimum Spesifikasi Komputer (PC)**

- *Single Line : OS Windows XP, PIII 800 Mhz, 128 MB RAM/DDRAM, Sound Card , 10 GB Free Space Hardisk.*
- *Multi Line : OS Windows XP, PIV 2 Ghz, 1 Gb RAM/DDRAM, PCI Slot, 80 GB Free Space Hardisk.*

**Anda berminat? atau memiliki kebutuhan untuk  
memanage telepon dirumah/dikantor anda.**

**TUNGGU DULU !!!!**

**Jangan buru-buru membeli**

**Kami berharap produk yang anda beli betul-betul  
sesuai dengan kebutuhan anda. Atau dengan kata lain product kami  
harus benar-benar bermanfaat untuk anda.**

**Jangan sungkan, silahkan hubungi kami, konsultasikan dulu spesifikasi  
kebutuhan anda. Dengan senang hati, petugas kami akan membantu  
untuk memilih produk yang sesuai dengan kebutuhan anda.**

**Kunjungi kami di :**

**<http://caxra.com>**