

# User Manual

## PC-CALL

Versi 2.0

---

Panduan lengkap PC-CALL, meliputi instalasi, penggunaan hardware-software, serta penanganan gangguan, sebagai bahan rujukan bagi teknisi dan pengguna.

**Release Edition  
062015**

## Pengantar

### **PC-CALL v2.0.0**

copyright : 2014 © caxramedia

Terima kasih, telah memilih **PC-CALL** sebagai bagian dari system telekomunikasi anda.

**PC-CALL** merupakan aplikasi untuk membantu mengelola penggunaan telepon PSTN/FWT/FWL. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini maka akan semakin meningkatkan kualitas penggunaan telepon.

**caXramedia**



Website : <http://www.caxra.com>  
e-Mail : [contact@caxra.com](mailto:contact@caxra.com)

## **Kesepakatan dan Persetujuan :**

1. Hak Cipta software ini, beserta bagian yang didistribusikan menjadi milik caXrmedia.
2. Dengan menginstal, menggunakan atau mendistribusikan software ini, anda atas nama anda sendiri atau atas nama perusahaan anda, setuju untuk terikat oleh ketentuan ini. Jika anda tidak setuju dengan ketentuan-ketentuan ini, anda tidak boleh menggunakan, menyalin, mengirim, mendistribusikan, atau menginstal software ini.
3. Software ini, dan semua file yang menyertainya, data dan bahan, didistribusikan "sebagaimana adanya" (as is) dan tanpa jaminan apapun, baik tersurat maupun tersirat, kecuali sebagaimana diharuskan oleh hukum. Jika anda berniat untuk mengandalkan software ini untuk tujuan penting, anda harus menguji sepenuhnya sebelum menggunakannya, sehingga anda mengetahui segala risiko yang ditimbulkan.
4. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari penggunaan software ini termasuk, namun tidak terbatas pada, kerugian khusus, insidental atau konsekuensial. Tanggung jawab kami untuk semua klaim terbatas pada pengembalian dana sesuai jumlah harga pembelian yang kami terima.
5. Anda tidak dapat menggunakan software ini dalam keadaan apapun di mana ada resiko bahwa kegagalan software ini mungkin mengakibatkan cedera fisik atau kematian. Anda setuju untuk mengganti kerugian dari segala tuntutan yang berkaitan dengan penggunaan yang tidak sah tersebut.
6. Software ini dilarang untuk digunakan untuk kegiatan, dan atau menunjang kegiatan yang bertentangan dengan hukum. Tanggung jawab penggunaan beserta hasil, dan konsekuensi yang ditimbulkan sepenuhnya berada pada pihak pengguna.
7. Anda dapat menyalin atau mendistribusikan file instalasi software ini dalam bentuk lengkap, anda tidak diizinkan merubah dalam keadaan apapun, mendistribusikan kode registrasi untuk salah satu program kami tanpa izin tertulis. Dalam hal yang anda lakukan mendistribusikan kode registrasi software, anda akan bertanggung jawab untuk membayar penuh harga pembelian untuk setiap lokasi di mana terjadi penggunaan yang tidak sah.

### **PERHATIAN !**

**Untuk mencegah hal-hal yang tidak diinginkan, sebaiknya instalasi dilakukan oleh teknisi yang berpengalaman. Anda seharusnya sudah mengetahui dan mempersiapkan diri dengan prosedur standar pekerjaan instalasi.**

## DAFTAR ISI

<b>Pengantar</b> .....	i
<b>Kesepakatan dan Persetujuan</b> .....	ii
<b>Daftar Isi</b> .....	iii
<b>A. Fitur Product</b> .....	1
<b>B. Petunjuk Instalasi</b> .....	2
1. Install Hardware .....	2
2. Install Software .....	4
3. Konfigurasi Database .....	4
<b>C. Penggunaan PC-CALL</b> .....	7
1. File – Login .....	7
2. File – Contact Result .....	6
3. Show – Phone Book .....	8
4. Show – Phone Book Group .....	9
5. Show – Call Data Record .....	10
6. Tool – Configuration .....	11
7. Tool – User .....	11
8. Tool – Back Up .....	12
9. Help – Activation .....	12
<b>D. Penanganan Masalah</b> .....	1



## A. Fitur Produk

Fitur yang tersedia antara lain :

- **Softphone**

Aplikasi telepon berbasis komputer. Melakukan panggilan dan menerima panggilan menggunakan aplikasi software telephone PC-Call.

- **Voice Record**

Mendokumentasikan percakapan telepon.

- **Phone Log Database**

Data transaksi tercatat dan tersimpan di database disertai dengan fasilitas *Report Views*, sehingga akan memudahkan dalam pengelolaan laporan.

- **Simple Record Audio Format**

Format File Audio berupa *Microsoft Wave Sound Format (WAV / 64KBPS)*. atau  $\pm$  1,4 Mb per 3 menit.

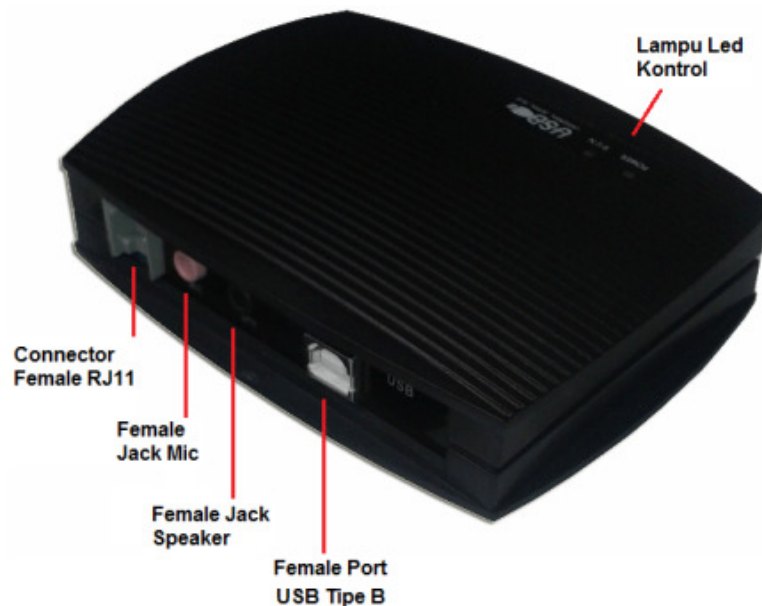
### **Kebutuhan Minimum System :**

- OS WIN7, Prosesor 1 Ghz Mhz, 512 MB RAM/DDRAM, 5 GB Free Space Hardisk, port USB / PCI

## B. Petunjuk Instalasi

### 1. Instal Hardware

Pada hardware PC-Call terdapat beberapa port/connector, dan indikator yakni :



- **Connector Female RJ11**  
Untuk menghubungkan line telepon dengan perangkat PC-Call
- **Female Jack Microphone dan Female Jack Speaker**  
Untuk menghubungkan Mic dan Speaker Headset. Jack Merah untuk Mic, dan jack Hitam/Hijau untuk Speaker.
- **Female Port USB**  
Untuk menghubungkan perangkat PC-Call dengan komputer, menggunakan media USB Cable.
- **Led Power dan Led Status**  
Led Power sebagai indikator perangkat terhubung ke komputer, akan menyala terus selama perangkat terhubung. Led Status sebagai indikator status alat. Akan berkedip ketika terjadi proses komunikasi.

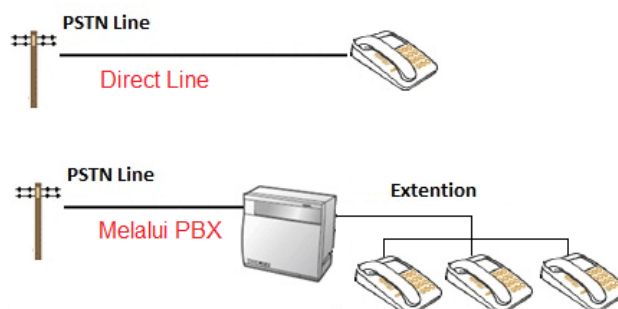
Perangkat PC-Call dapat dihubungkan dengan model koneksi :

#### a. Direct Line

Dimana perangkat PC-Call dihubungkan langsung pada line telepon, tanpa melalui perangkat PBX/PABX.

#### b. Melalui PBX/PABX

Dimana perangkat PC-Call dihubungkan ke extention PBX/PABX, atau dengan kata lain menjadi extention PBX/PABX.



Instalasi perangkat PC-Call, dilakukan dengan tahap sebagai berikut :



1. Pastikan line telepon berfungsi dengan baik ketika terhubung ke pesawat telepon.
2. Cabut line telepon dari pesawat telepon, pada gambar terlihat ujung kabel telepon memiliki Connector Male RJ11.
3. Hubungkan line telepon pada perangkat PC-Call atau masukan Connector Male RJ11 line telepon pada Connector Female RJ11 pada perangkat PC-Call.

*Catatan : dalam ukuran sebenarnya perangkat PC-Call lebih kecil dari pesawat telepon*

4. Hubungkan Jack Mic dan Speaker Headset pada Female Jack Mic dan Speaker perangkat PC-Call. Jack Merah untuk Mic, dan jack Hitam/Hijau untuk Speaker.
5. Hubungkan Komputer dengan perangkat PC-Call. Masukan ujung kabel USB Type B (kotak) pada port USB perangkat, lalu masukan ujung kabel USB Type A (pipih) pada port USB Komputer.



Gbr. Ilustrasi Instalasi

6. Komputer akan mendeteksi perangkat PC-Call sebagai USB-Phone. Hardware PC-Call telah diuji di OS Win XP / Win 7 / Win 8 dengan berbagai varian dari masing-masing OS. Dan umumnya dikenali sebagai *Plug And Play Device* (USB-Phone).



## 2. Install Software

- **Install MySQL**

PC-CALL menggunakan database MySQL untuk menyimpan data. Untuk itu jika ditempat anda belum tersedia database host MySQL, silahkan install MySQL Server Jika anda belum mengetahui cara install MySQL. Silahkan pelajari panduan instalasi MySQL yang kami sertakan pada CD Installer.

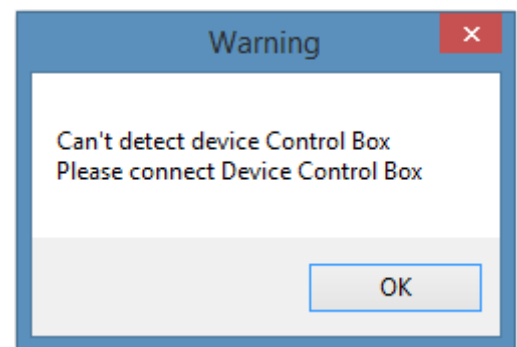
- **Install Aplikasi PC-CALL.**

Instalasi PC-CALL relatif mudah dilakukan. Anda tinggal jalankan file INSTALLER PC-CALL lalu ikuti tahap demi tahap proses instalasi. Untuk diketahui, aplikasi PC-CALL membutuhkan NetFramework 4.0. Jika pada komputer anda belum ada Ntframework 4.0, maka pada tahap instalasi software PC-CALL akan diminta untuk menginstall terlebih dahulu Net Framework 4.0.

## 3. Konfigurasi Database

Jika install Software selesai dilakukan. Silahkan untuk mulai menggunakan PC-CALL. Dengan cara Klik shortcut aplikasi PC-CALL.

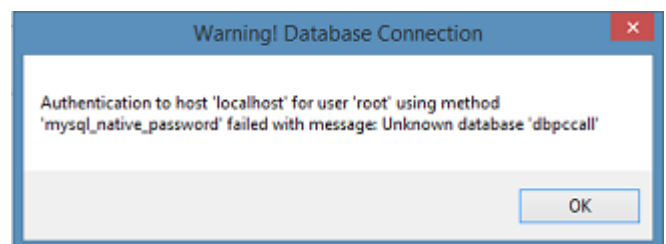
Pada saat dijalankan, aplikasi PC-Call akan mengecek perangkat atau hardware PC-CALL. Jika hardware tidak terdeteksi atau belum dihubungkan. Maka akan muncul peringatan :



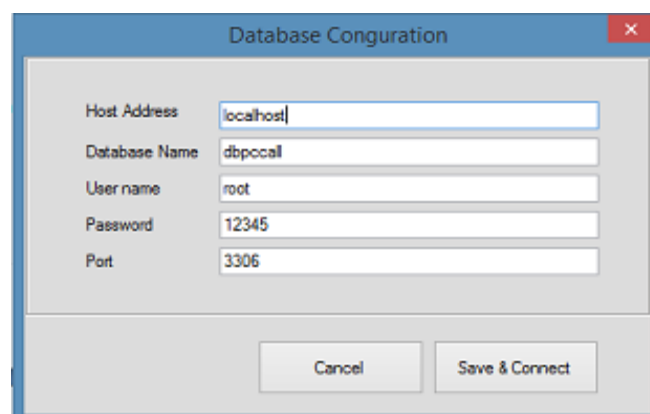
Silahkan hubungkan hardware PC-Call seperti petunjuk Instalasi Hardware.

Jika hardware telah terdeteksi maka aplikasi PC-CALL akan mengecek koneksi database (MySQL). Default nama databasenya adalah : **dbpccall**.

Jika PC-CALL tidak dapat terkoneksi ke database atau belum disetting, maka akan tampil form peringatan sebagai berikut :



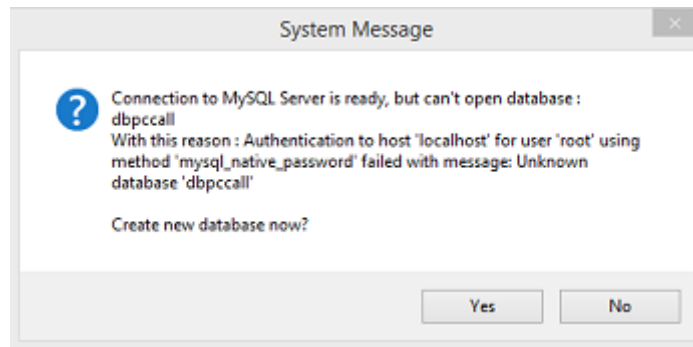
Silahkan Klik tombol **OK**, sehingga form konfigurasi database tampil :

A "Database Conguration" dialog box with a blue title bar and a red close button. It contains five input fields: "Host Address" with "localhost", "Database Name" with "dbpccall", "User name" with "root", "Password" with "12345", and "Port" with "3306". At the bottom, there are "Cancel" and "Save & Connect" buttons.

Silahkan isi kolom-kolom yang tersedia.

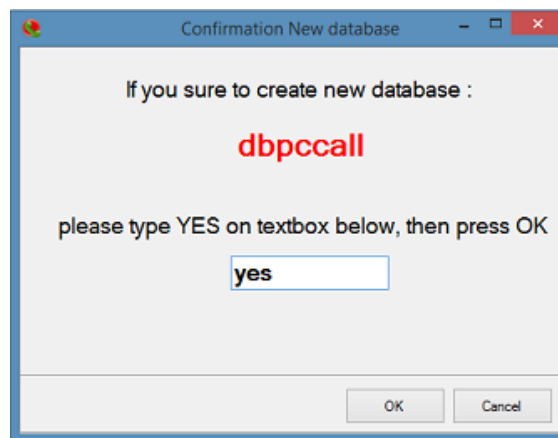
**Host Address** : <alamat/ip adress MySQL Server> misalnya **127.0.0.1** atau **localhost**  
**Database Name** : <nama database> misalnya **dbpccall**  
**User Name** : <user name MySQL> misalnya **root**  
**Password** : <password MySQL> misalnya **wQr123a**  
**Port** : <port MySQL> misalnya **3306**

Jika kolom tersebut telah diisi, silahkan klik tombol **Save & Connect**, maka PC-CALL akan mencoba koneksi ke database tersebut. Jika server **MySQL** dapat diakses akan tetapi database yang dituju tidak tersedia maka anda akan diminta konfirmasi untuk membuat database dengan tampil form konfirmasi,



Gbr. Screen Shoot form Create Database Confirmation

Untuk membuat database baru silahkan klik tombol **YES**. Untuk memastikan bahwa anda benar-benar ingin membuat database baru maka anda harus memberikan konfirmasi sekali lagi,



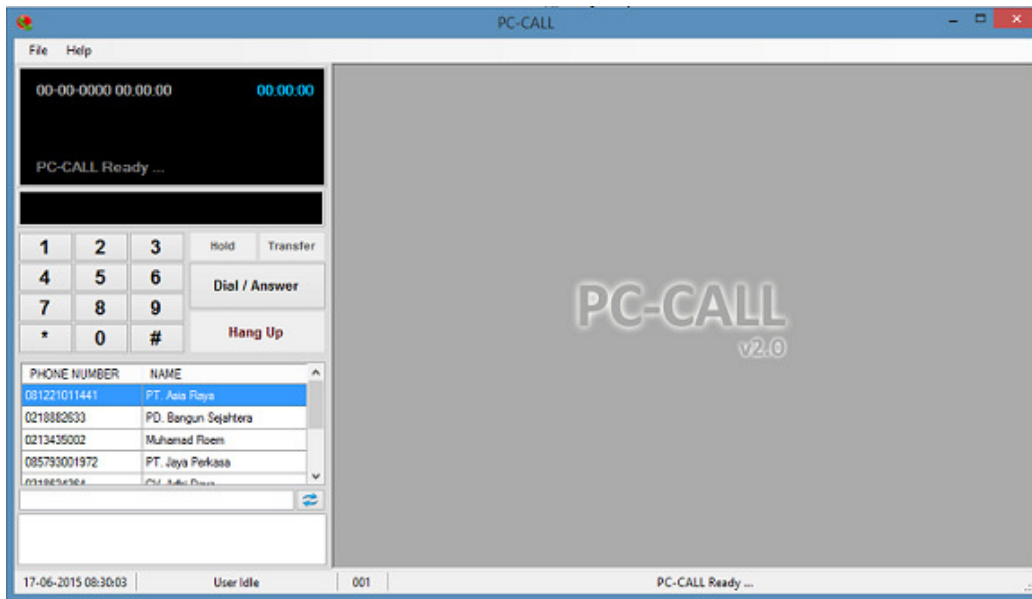
Gbr. 05 Screen Shoot form Create Database reConfirmation

Silahkan isi atau ketik **yes** pada kolom seperti diatas, lalu Klik tombol **OK**. Jika proses pembuatan database bisa dilakukan, maka silahkan klik kembali tombol **Save & Connect** pada form *Database Configuration*. Jika PC-CALL dapat mengakses database yang telah dibuat maka aplikasi PC-CALL harus direstart ulang.

Jalankan kembali aplikasi PC-CALL, dengan cara Klik shortcut aplikasi PC-CALL.

## C. Penggunaan PC-CALL

Main Form (Layar Utama) PC-CALL



Gbr. Screen Shoot Main Form PC-CALL

Pada area sebelah kiri terdapat panel telepon.

**Untuk melakukan panggilan keluar** : ketik atau klik keypad nomor telepon, lalu klik tombol Dial/Answer. Tunggu sampai panggilan telepon tersambung. Untuk mengakhiri panggilan telepon, klik tombol Hang Up.

**Untuk menerima Panggilan Masuk** : ketika ada panggilan masuk maka akan ada nada ring pada speaker komputer dan akan tampil indikator ring pada panel telepon. Untuk menjawab panggilan masuk, klik tombol Dial/Answer. Untuk menolak panggilan klik Hang Up.

Pada menu bar *Main Form* terdapat menu :

### • File

- Login : untuk login
- Close : untuk menutup form yang terbuka
- Exit : untuk menutup/keluar dari aplikasi **PC-CALL**

Jika user telah login maka akan tampil menu sesuai akses level (administrator/operator)

### • Show

- Contact Result : untuk menampilkan form **Contact Result**
- Phone Book : untuk menampilkan form **Phone Book** (buku telepon)
- Phone Book Group : untuk menampilkan form **Phone Book** Group (group)
- Call Data Record : untuk menampilkan form Laporan **CDR**

### • Tool

- Configuration : untuk menampilkan form **Configuration**
- User : untuk menampilkan form **User**
- BackUp Database : untuk menampilkan form **BackUp Database**

### • Help

- About : untuk menampilkan form **About** (informasi aplikasi)

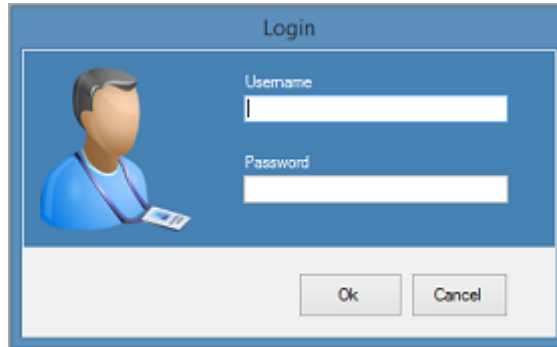
- Activation : untuk menampilkan form **PC-CALL Activation** (registrasi aplikasi)

Pada area status bar (dibagian bawah), terdapat strip status/info :

- Date Time : menampilkan info *date-time* komputer
- User Status : status user
- Engine ID : info Engine ID
- Proses Info : menampilkan info proses/event.

## 1. File – Login

Klik menu **File** lalu **Login**,



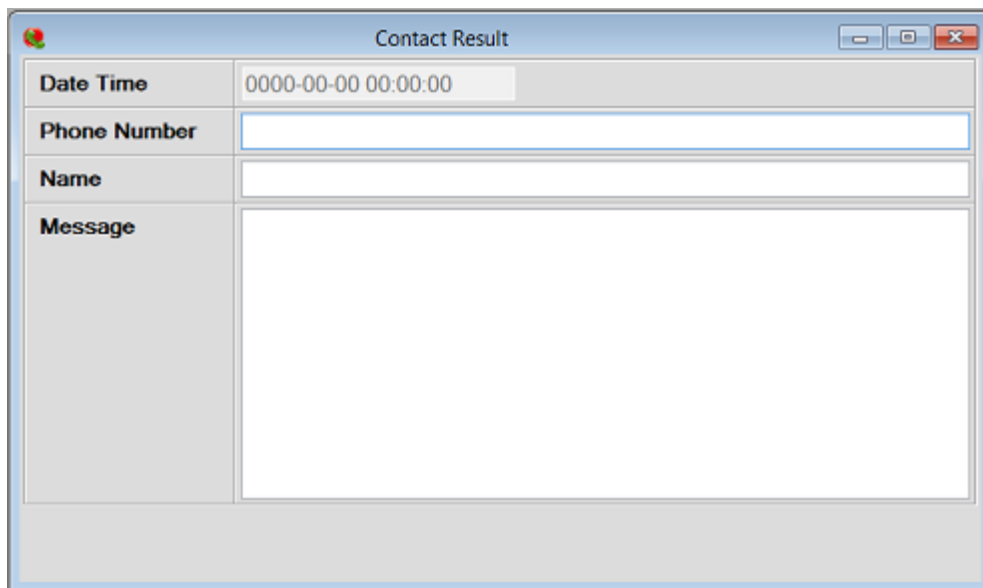
Default user login Administrator, username : **admin**, password : **admin**  
Default user login Operator, username : **operator**, password : **operator**

Hak akses menu Administrator : Contact Result, PhoneBook, Phone Book Group, Call Data Record, Configuration, User, Backup Database, Activation

Hak akses menu Operator : File – Change Password, Contact Result.

## 2. Show - Contact Result

Form **Contact Result** disediakan untuk menginput notes/catatan ketika terjadi proses kontak telepon. Klik menu **Show – Contact Result** sehingga form Contact Result tampil :



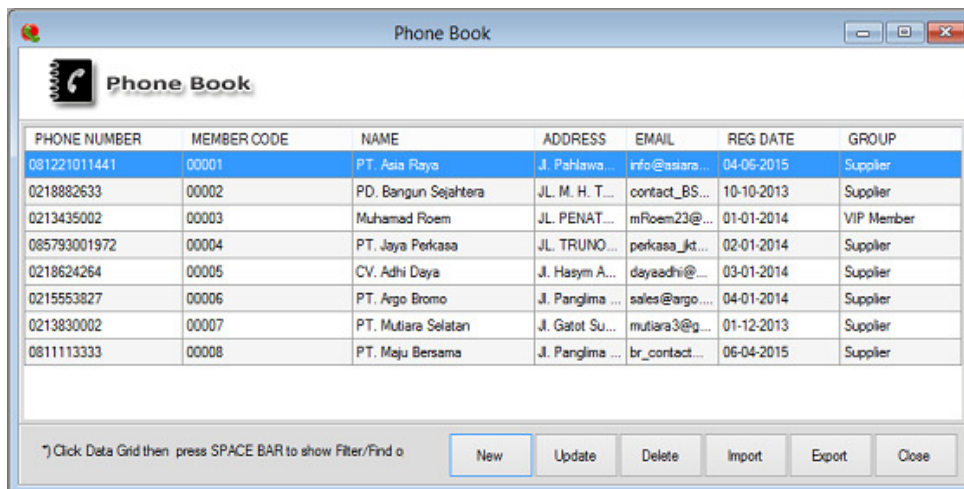
Date Time	0000-00-00 00:00:00
Phone Number	<input type="text"/>
Name	<input type="text"/>
Message	<input type="text"/>

Input informasi yang akan dicatat sebagai **contact result**.

### 3. Show - Phone Book

Phone Book disediakan untuk menyimpan data phone book.

Klik menu **Show**, lalu pilih menu **Phone Book**, sehingga form **Phone Book** tampil,



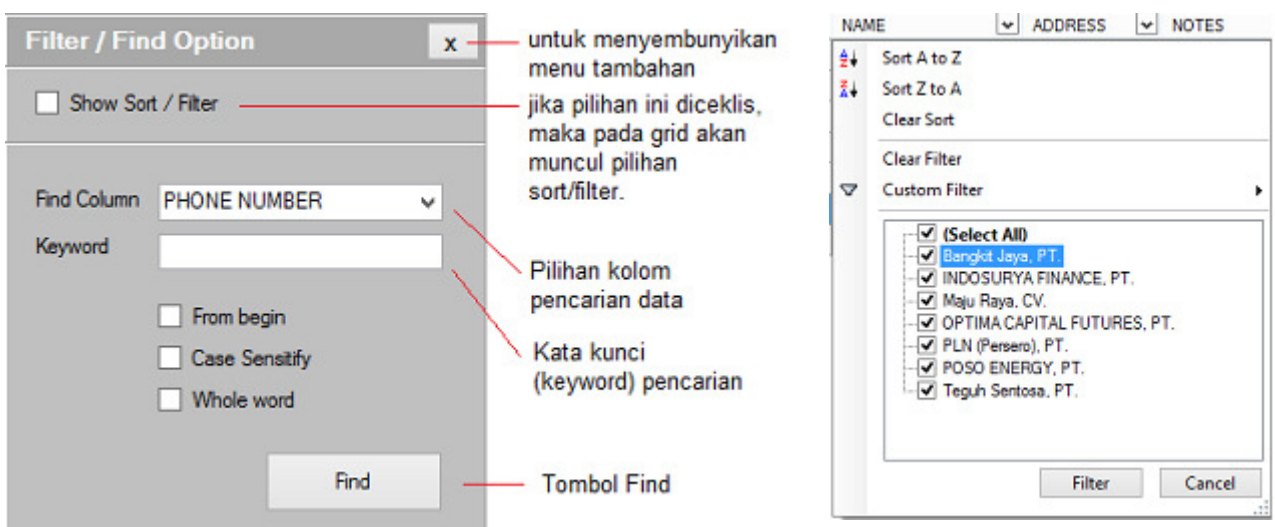
Fungsi tombol-tombol pada form **Phone Book**

- **New** : untuk membuat mencatat data *phone book* baru
- **Update** : untuk mengubah/edit satu data *phone book*. Klik *phone book* pada list, lalu klik tombol **Update**
- **Import** : untuk mengimport data *phone book* dari file excell (xls/xlsx) atau CSV.
- **Export** : untuk mengexport data *phone book* ke file excell.
- **Delete** : untuk menghapus satu group. Klik *phone book* pada list, lalu klik tombol **Delete**.
- **Close** : untuk menutup form **Phone Book Group**.

Data yang dapat disimpan pada *phone book* terdiri dari : PHONE NUMBER, MEMBER CODE, NAME, ADDRESS, EMAIL, REG DATE, GROUP.

#### Menu Sortir, Filter, dan Find pada Phone Book

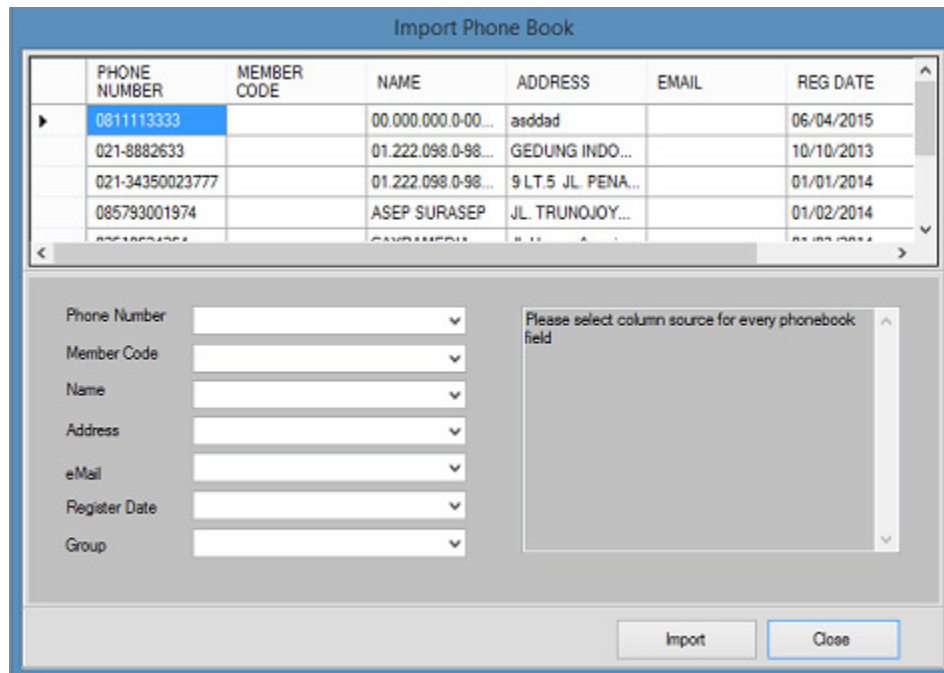
Untuk membantu mengelola data *phone book*, disediakan menu tambahan, yang akan muncul jika diaktifkan. Untuk mengaktifkan menu tambahan ini: klik pada grid (list phone book), lalu tekan tombol space bar pada keyboard. Sehingga akan tampil :



#### Import pada Phone Book

Untuk import data phone book, siapkan data phonebook pada file Excell (xls atau xlsx), atau CSV. Disarankan untuk menyiapkan kolom data sebagaimana urutan data kolom pada form phone book. File yang akan diimport akan dimasukkan pada salah satu pilihan group yang tersedia.

Klik tombol **Import**, cari lokasi file yang akan diimport. Maka akan tampil pilhan import seperti berikut :

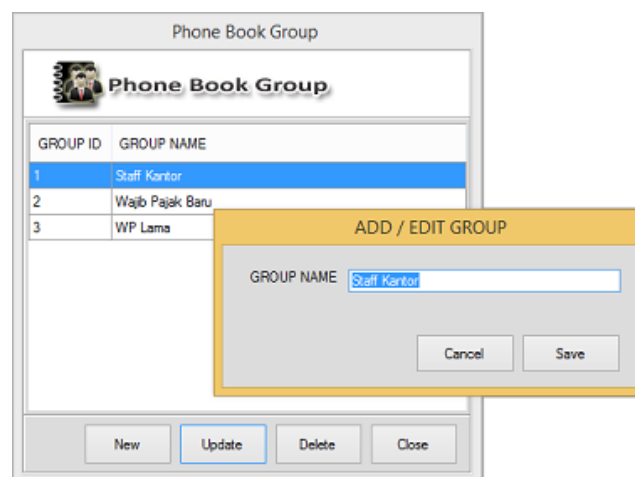


Sebelum diimport silahkan cek kembali, data yang ditampilkan pada grid. Jika sudah yakin dengan data yang akan diimport. Jika semua kolom sudah di **set**. Klik tombol **Import**. Proses import akan dilakukan. Jika terjadi error, perhatikan pesan error yang muncul. Mungkin anda salah mengisi data atau kolom yang diimport tidak cocok dengan kolom Phone Book.

#### 4. Show - Phone Book Group

Phone Book Group disediakan untuk mengelompokan Phone Book.

Klik menu **Master**, lalu pilih menu **Phone Book Group** sehingga form Phone Book Group tampil,



Fungsi tombol-tombol :

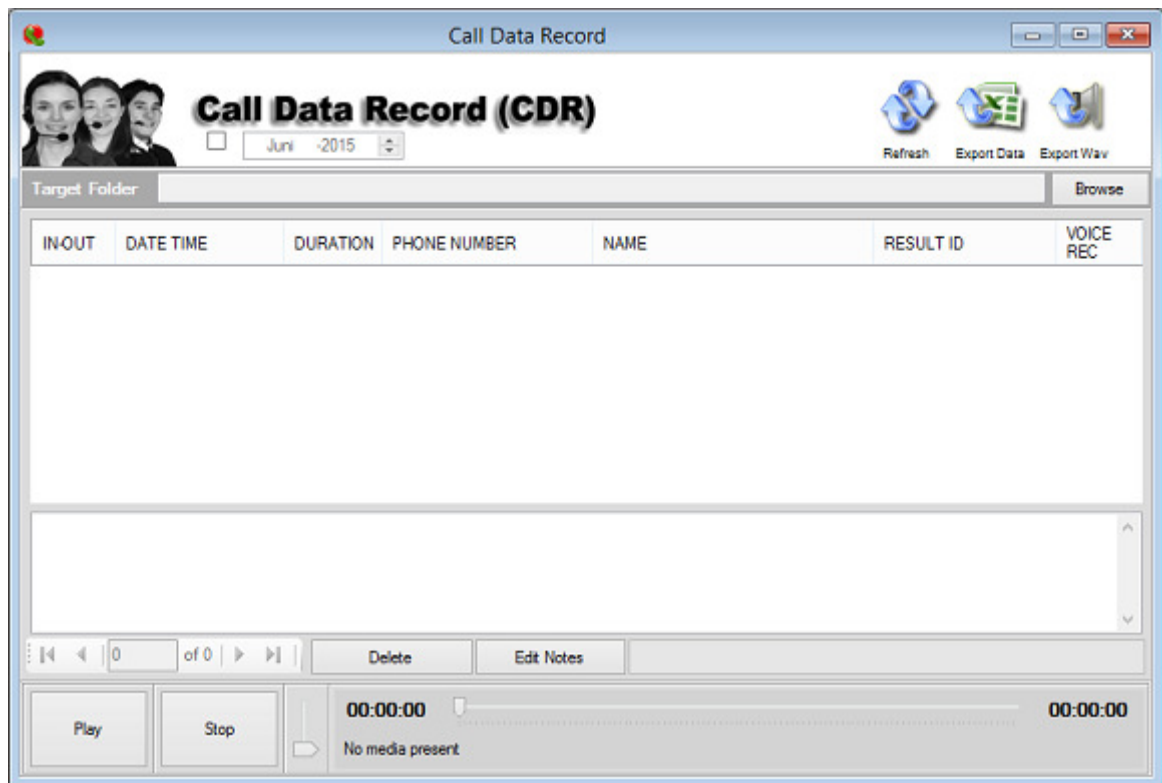
- **New** : untuk membuat group baru
- **Update** : untuk mengubah/edit satu group. Klik group pada list, lalu klik tombol **Update**
- **Delete** : untuk menghapus satu group. Klik group pada list, lalu klik tombol **Delete**.
- **Close** : untuk menutup form **Phone Book Group**.

## 5. Show – Call Data Record

Menu Data Telepon (CDR) berfungsi untuk menampilkan Form Data Telepon (CDR). Form Call Data Telepon (CDR) merupakan laporan aktifitas penggunaan telepon (phone logger). Pada form ini terdapat :

Pada area ini tersedia menu :

- Tombol Refresh : untuk memperbaharui data yang ditampilkan
- Export Data : untuk mengexport data log penggunaan telepon ke file Excell. Data yang akan diexport adalah data yang diceklis (kolom paling kiri)
- Export WAV : untuk mengexport/backup rekaman file audio. Lokasi Tujuan Export Data dan Export WAV sebagaimana diset pada kolom **Target Folder**.

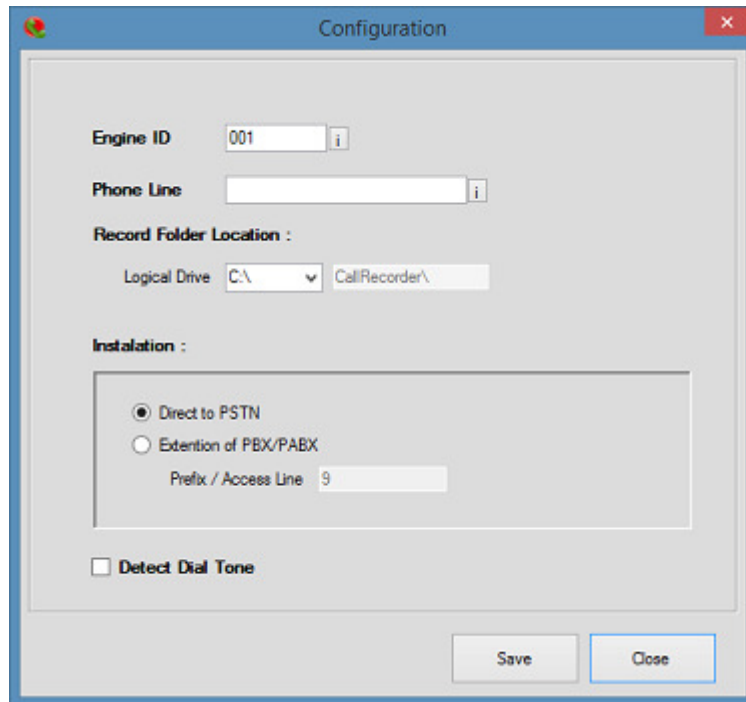


Catatan :

suara hasil rekaman jika di-play akan terdengar di **Speaker Komputer**, bukan di headset. Oleh karena itu untuk dapat mendengar rekaman telepon maka pada komputer harus terpasang speaker komputer. Jika suara tidak terdengar pastikan konfigurasi playback sound default soundcard yang terpilih adalah soundcard komputer (klik kanan ikon speaker di kanan bawah layar, lalu pilih menu **Playback Devices**, jika form **Sound telah tampil** klik kanan lagi pada soundcard komputer anda, lalu pilih **Set as default device**)

## 6. Tool – Configuration

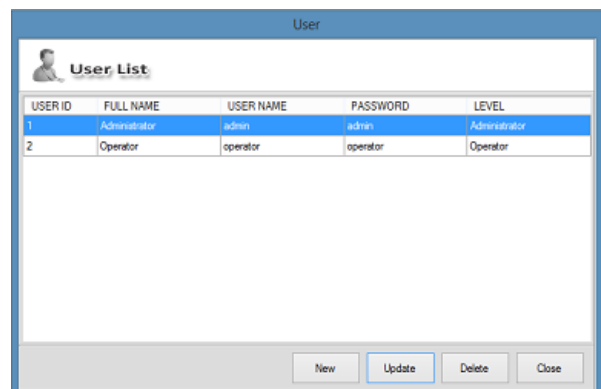
Merupakan form untuk melakukan pengaturan/konfigurasi PC-Call.



- Engine ID : isi kolom ini dengan nomor urut station operator. Misalnya ada meja 3 operator, masing-masing memiliki perangkat PC-Call. Maka set secara berurutan pada masing-masing operator. Misalnya operator 1 nomor Engine ID : 001, operator 2 Engine ID : 002, dst.
- Phone Line : isi kolom Phone Line dengan nomor telepon yang digunakan operator yang bersangkutan.
- Record Folder Location : set lokasi penyimpanan rekaman audio masing-masing operator. Disarankan disimpan di drive yang bukan drive OS. Misalnya di drive D:\
- Instalation : jika perangkat PC-Call terhubung langsung ke line PSTN maka pilih Direct To PSTN, namun jika PC Call dipasang sebagai extention PBX, pilih Extention Of PBX lalu isi kode akses outgoing extention, misalnya isi dengan angka 9.
- Detect Dial Tone : disarankan agar option ini diceklis, terkecuali jika tombol ini diceklis, sering terjadi gagal sambung, maka pilihan ini dikosongkan (jangan diceklis).

## 7. Tool – User

Merupakan form untuk melakukan pendaftaran user PC-Call. Ada dua pilihan level user yakni, Administrator dan operator.



USER ID	FULL NAME	USER NAME	PASSWORD	LEVEL
1	Administrator	admin	admin	Administrator
2	Operator	operator	operator	Operator

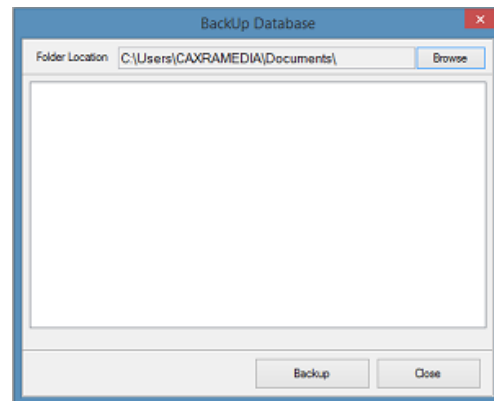


## 8. Tool – BackUp

Merupakan form untuk melakukan BackUp Database.

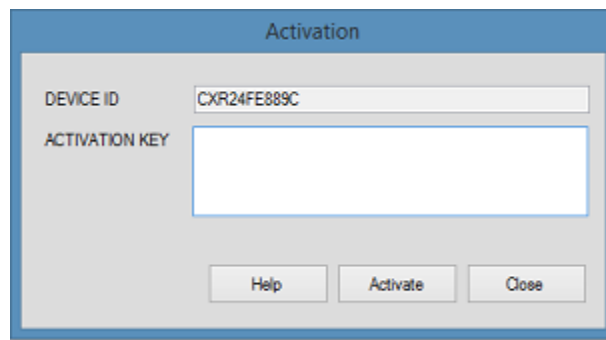
Klik Tombol Browse, cari lokasi folder untuk penyimpanan backup database.

Klik tombol BackUp untuk melakukan backup database (MySQL Dump)



## 9. Help – Activation

Agar dapat menggunakan fungsi-fungsi PC-Call maka, aplikasi PC-Call harus diaktivasi.



Catat DEVICE ID lalu ajukan permintaan aktivasi melalui email ke : [regcaxra@gmail.com](mailto:regcaxra@gmail.com) sertakan nomor **Device ID**, **nama dan alamat** pengguna produk.

Kami akan mengirimkan **Activation Key** melalui **email** sebagaimana permintaan aktivasi.

Masukan Activation Key lalu klik tombol Activate.

#### D. Penanganan Masalah

Berikut ini beberapa cara penanganan jika terdapat masalah dengan PC-Call

Masalah	Kemungkinan Sumber Masalah	Penanganan
<p>Pesan Error :</p> <p>Hardware tidak terdeteksi</p> <p><i>Not found file dll</i></p>	<p>Hardware tidak terdeteksi</p> <p>Ada file dll yang hilang, terhapus, atau corrupt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pastikan kabel USB terhubung ke PC.</li> <li>• Bila perlu cek fungsi kabel USB, jika ada kabel sejenis, coba kabel lain.</li> <li>• Buka device manager komputer, cek apakah hardware control box dikenaly oleh system device komputer?</li> <li>• Cek Apakah Port USB komputer berfungsi dengan baik?</li> <li>• Meskipun jarang terjadi, ada kemungkinan Hardware PC-Call bermasalah. Hubungi kami.</li> </ul> <p>Install ulang software. Uninstal terlebih dahulu software yang terinstall sebelumnya.</p> <p>Backup Database, untuk mengantisipasi kehilangan data.</p>
<p>File Audio Recorder tidak ada</p>	<p>Program tidak memperoleh akses <i>create file</i>.</p> <p>Tidak ada folder untuk menyimpan hasil record</p> <p>Beberapa admin komputer membatasi hak akses <i>save data</i> di drive C.</p>	<p>Set <i>Privilege Level</i> program menjadi <b>Administrator</b></p> <p>Tentukan folder penyimpanan file.</p> <p>Ubah folder penyimpanan file di drive yang memiliki hak akses <i>save data</i>.</p>
<p>Nomor telepon pemanggil tidak muncul</p>	<p>Jika anda menggunakan PSTN, kemungkinan fasilitas Caller ID belum aktif.</p> <p>Jika anda menggunakan FWT, kemungkinan beberapa jenis FWT tidak memiliki fasilitas CallerID</p> <p>Caller ID (Telkom) sudah Aktif /</p>	<p>Hubungi Telkom untuk minta aktivasi Caller ID. Anda akan dikenakan biaya bulanan (Telkom) untuk tambahan layanan Caller ID PSTN.</p> <p>Gunakan FWT yang memiliki fasilitas Caller ID.</p> <p>PABX anda mungkin tidak memiliki</p>

	FWT memiliki fasilitas Caller ID  PSTN / FWT / PABX sudah memiliki fasilitas Caller ID	fasilitas Caller ID. Pastikan PABX anda memiliki fitur Caller ID.  Cek menggunakan pesawat telepon yang memiliki Caller ID, apakah bisa tampil Caller ID incoming Call?
Noise pada hasil recording	Ada noise yang ikut masuk/ terekam	Pastikan jalur telepon tidak berdekatan dengan alat-alat yang mengeluarkan noise, seperti : kabel listrik, lampu neon, genset, AC, dll  Ada kasus PC mengeluarkan noise. Gunakan PC yang tidak terlalu banyak mengeluarkan noise.
Tidak dapat mendeteksi adanya telepon masuk/telepon keluar	Hardware tidak terhubung pada jaringan telepon anda	Pastikan kabel telepon terhubung pada hardware  Cabut kabel telepon yang menuju pada hardware, cek dengan pesawat telepon. Pastikan bisa menerima atau melakukan panggilan keluar.
Software / Hardware Error	-	Restart Software  Jika masih terjadi error, restart komputer.

Jika anda membutuhkan support, hubungi kami di :

Phone : 0251-862 4264 atau 0857-9300-1974  
eMail : [caxramedia@gmail.com](mailto:caxramedia@gmail.com)  
YM : [caxramedia@yahoo.com](mailto:caxramedia@yahoo.com)

Kami menyediakan penanganan cepat dengan sistem remote. Untuk memperoleh penanganan dengan sistem remote, PC anda harus memiliki akses internet dan anda harus mengaktifkan TeamViewer. Silahkan download TeamViewer di : <http://www.4shared.com/zip/IUQ7kOWo/SetupTeamViewer.html>, atau langsung ke situs developernya di : [www.teamviewer.com](http://www.teamviewer.com)

Jalankan software TeamViewer anda, beritahukan ID dan Password akses TeamViewer pada kami. Kami menjamin kerahasiaan komputer anda. Dengan TeamViewer, kami hanya dapat mengakses komputer atas seizin anda.